Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU

Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Allegato A1 **(ITALIA)**

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO:
UNIVERSITACCESSIBILE PROGETTO C.U.D.A.R.I. – 2021

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:
Settore: A- Assistenza
Area d'intervento: 1 Disabili

DURATA DEL PROGETTO:
12 Mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO
Il presente progetto ha come obiettivo specifico: promuovere l'autonomia in maniera diretta e favorire l'integrazione sociale della persona disabile in tutti i campi, e quindi perseguire l'integrazione degli studenti disabili nel contesto universitario. Oltre all'aspetto puramente didattico, occorre fare in modo che lo studente disabile partecipi alla vita universitaria vivendone tutti gli aspetti culturali, accademici e sociali. L'aspetto che si intende rafforzare è quello dei servizi offerti dal C.U.D.A.R.I. a tutti gli studenti disabili che ne fanno richiesta. Tale risultato è conseguibile se è possibile realizzare un servizio adeguato alle esigenze rilevate, che soprattutto non sia dia carattere episodico, ma continuativo e garantisca un apporto concreto alle problematiche che si riscontrano nell'offerta di interventi a favore degli studenti disabili, nell'ambito universitario.

RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

ATTIVITA' SVOLTE DAGLI OPERATORI VOLONTARI PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI PROGETTUALI

<u>Tutoraggio</u>

-Supporto a Call Center telefonico e web.
-Supporto all'accoglienza ed orientamento degli studenti disabili.
-Trascrizione delle registrazioni delle lezioni alle quali si è recato il tutor come accompagnatore o in sostituzione dello studente nel caso in cui questi sia stato impossibilitato a presenziare alla lezione frontale.
-Supporto ad iscrizione agli esami degli studenti disabili.

-Supporto alla partecipazione agli esami degli studenti disabili.
-Supporto individualizzato nello studio.
-Supporto ad assistenza nell'utilizzazione di supporti didattici presso il centro o altre strutture didattiche.
-Supporto agli studenti disabili alla partecipazione alle attività di laboratorio e Tirocinio.
-Partecipazione al trasporto quotidiano degli studenti disabili che ne facciano richiesta, dall'arrivo a Cassino o dalla loro residenza, fino alle sedi Universitarie, (a lezione, esami, biblioteche, mensa, etc.).
-Partecipazione al trasporto quotidiano degli studenti disabili che ne facciano richiesta alle fermate dei mezzi pubblici più vicine all'Ateneo ed alla stazione ferroviaria cittadina.

Sviluppo autonomia
Supporto degli operatori volontari all'assistenza giornaliera nelle attività universitarie, offrendo loro la possibilità di migliorare le proprie capacità per affrontare autonomamente le varie fasi della vita accademica.
-Accoglienza e valutazione dei bisogni.
-Rapporti con i docenti degli studenti disabili:
-Richieste esami personalizzati
- Richiesta tutorato specializzato
- Tutorato didattico specializzato.

Iniziative legate alla crescita di relazioni.
Gli operatori volontari organizzeranno iniziative nell'ambito universitario e nel contesto sociale di riferimento, per far emergere le capacità relazionali di ciascuno studente, attraverso le seguenti attività:
-Momenti di socialità condivisi
-Supporto a sviluppo rete di relazioni tra gli studenti disabili;
-Supporto a creazione relazioni tra gli studenti disabili e gli altri studenti iscritti all'Università;
-Accompagnamento ed assistenza degli studenti all'interno e tra gli edifici universitari;
-Realizzazione di iniziative di festa ed incontro;
-Accompagnamento degli studenti con disabilità ad eventi culturali, sociali, ecc. organizzati dall'Università o da altri Enti pubblici e privati (maggio dei monumenti, convegni, dibattiti, ecc..

Promozione ed orientamento a CUDARI
Raccordo tra gli studenti disabili con il personale del CUDARI;
- incontri con i responsabili del CUDARI, per la definizione delle loro attività e ruoli;
- fornitura agli studenti disabili di tutto il materiale necessario alla conoscenza del CUDARI e dei servizi (il materiale verrà presentato nel corso di formazione appositamente organizzato);
- la visione delle strutture universitarie;
- l'accoglienza degli studenti disabili negli spazi del Cudari dove gli operatori volontari prenderanno servizio.
-Raccordo tra gli studenti disabili con il personale del CUDARI.
-Supporto a incontri degli studenti disabili con i responsabili del CUDARI, per la definizione delle loro attività e ruoli.
-Supporto a incontri con associazioni di studenti, i professori e gli enti che, a vari livelli, si occupano dei soggetti disabili.
-Fornitura agli studenti disabili di tutto il materiale necessario alla conoscenza del CUDARI e dei servizi (il materiale verrà presentato nel corso di formazione appositamente organizzato);
-Supporto a pubblicizzazione.

Accompagnamento specifico
E' importante riuscire a far interagire gli studenti con disabilità in contesti e con persone cosiddetti "normali" nell'ambito universitario, sviluppando attività specifiche e non destinate

solo agli studenti disabili, ma aperte a tutti. Per questo intervento gli operatori volontari saranno impegnati nelle seguenti attività in riferimento:
-Integrazione studenti con specifiche disabilità:
-Favorire la partecipazione degli studenti disabili a tutte le attività promosse dall'Università; iniziative culturali, sportive.
-Favorire la partecipazione degli studenti disabili a tutte le attività promosse dall'Università; gli operatori volontari saranno in grado di utilizzare tutti gli ausili tecnici ed informatici necessari per l'assistenza agli studenti disabili.
-Supportare all'utilizzo degli ausili tecnici ed informatici necessari per le attività universitarie;

SEDI DI SVOLGIMENTO:
Le sedi dove dovranno svolgere il servizio sono:
Cassino- Posti disponibili 12
Frosinone- Posti disponibili 4

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:
I posti disponibili nelle sedi sopra elencate sono senza vitto e alloggio.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:
Agli operatori volontari viene richiesta:
a) flessibilità di impiego dal punto di vista dell'orario, contemplando la possibilità di prestare servizio, in caso di necessità, anche il sabato e/o nei giorni festivi o in relazione alle singole progettualità di intervento attivate spalmando le ore giornaliere durante l'arco della giornata;
b) disponibilità agli spostamenti, alla guida di mezzi dell'Aipes o comunque messi a disposizione dagli Enti che partecipano al progetto, per l' accompagnamento degli utenti a visite mediche e presso strutture/servizi dislocati sul territorio (passeggiate, gite, spettacoli teatrali e cinematografici, e manifestazioni socio-culturali in genere).
c) disponibilità ai rapporti interpersonali ed al lavoro di équipe.

Gli operatori volontari svolgeranno il servizio civile cinque giorni a settimana, per cinque ore al giorno, salvo diverse esigenze delle strutture e/o servizi e comunque per un totale di 25 ore settimanali. Inoltre si specifica che durante i periodi di chiusura (festività natalizie e pasquali) dei servizi e delle strutture, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto (soggiorni estivi, gite, eventi culturali, attività formative ecc.) l'ente impiegherà gli operatori volontari, per un periodo non superiore sessanta giorni, in altre sedi non coincidenti con la sede di attuazione del progetto.
All'operatore volontario potrà essere richiesta la disponibilità:
- alla guida degli automezzi messi a disposizione dell'Ente per spostamenti nel territorio per la realizzazione delle attività.
- a trasferirsi (previa autorizzazione UNSC) in altra sede, in altro progetto (vedi emergenza COVID 19) e a rimodulare il proprio servizio e le proprie attività
- a effettuare la propria attività in sede diversa da quella del servizio per un periodo non superiore ai 60 gg., previa comunicazione all'UNSC
- all'utilizzo (previo accordo con il volontario) di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con la chiusura delle sedi durante i periodi estivi.
In riferimento al servizio svolto e alla tipologia di destinatari fragili verso cui si rivolge questo progetto sarà richiesto agli operatori volontari di sottoporsi a vaccinazione contro COVID, in base al piano vaccinale regionale previsto per le categorie operanti in questo settore.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:
I candidati devono avere necessariamente, causa la pena dell'esclusione alla partecipazione al progetto stesso, dei requisiti previsti dal decreto legislativo n. 40 del 2017.
Ulteriori requisiti richiesti:

• diploma di scuola media superiore;
• attitudine a svolgere attività in ambito sociale, in particolare con minori e adulti disabili con prevalente disagio psichico;
• elasticità nell'orario per particolari esigenze di servizio.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:
L'Ente intende avvalersi di criteri autonomi di selezione verificati in sede di accreditamento. La selezione avverrà tramite valutazione dei titoli dichiarati e /o allegati e tramite successivo colloquio orale.
Verrà pubblicata sul sito istituzionale, prima dei colloqui, la scheda di valutazione.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:
Sono state stipulate delle convenzioni per il riconoscimento di tirocini con le seguenti Università:
- Università degli Studi di Cassino;
- Università degli Studi di Roma"La Sapienza", Facoltà di Medicina e Psicologia;
- Università degli Studi G. D'Annunzio di Chieti, Facoltà di Scienze Sociali;
- Università degli Studi dell'Aquila, Dipartimento MESVA;
- Università degli Studi di Perugia, Facoltà di Scienze Politiche.

Viene inoltre rilasciata certificazione delle competenze a cura di un ente terzo.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
Sedi della formazione:
-AIPES via G. D'Annunzio, 17 – Sora .
-Palazzo ducale Piazza Saturno,1- Atina (Fr)
Parte della formazione verrà erogata in modalità FAD.

Le ore di formazione previste sono 75 e saranno erogate entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
DISABILITÀ. INSIEME PER IL BENE COMUNE-RETE GEC 2022

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

In relazione al Programma "Disabilità. Insieme per il bene comune-RETE GEC 2022, il presente progetto intende concorrere al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030.
- Obiettivo dell'Agenda 2030 n. 3, ossia assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età, nella prospettiva di "Rafforzare la capacità di tutti i paesi, in particolare i paesi in via di sviluppo, per la prevenzione, la riduzione e la gestione dei rischi per la salute nazionale e globale" (Target 3.d).
- Obiettivo dell'Agenda 2030 n. 10 "Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni" ed in particolare il Target 10.2: entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro".
- Obiettivo dell'Agenda 2030 n. 4 "Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti" ed in particolare il Target 4.3: entro il 2030, garantire la parità di accesso per tutte le donne e gli uomini ad una istruzione a costi accessibili e di qualità tecnica, ad una istruzione professionale e di terzo livello, compresa l'Università".

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

L'ambito di azione individuato:

C) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità : 4

→Tipologia di minore opportunità: Disabilità psico-motoria lieve o moderata.

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata :
Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità
Per i Giovani con minori opportunità si prevedono, per quelle eventuali attività che fossero impossibilitati a svolgere di sostituirle con queste attività specifiche:
a) organizzazione iniziative ed eventi;
b) accoglienza ed orientamento destinatari;
c) servizio di centralino;
d) supporto ad eventi e le manifestazioni organizzate dall'Aipes e dagli enti in partenariato o partecipanti al progetto, realizzando ad esempio le locandine ed altro materiale, mettendo in campo la propria fantasia ed i propri "talenti".

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali.
Le ulteriori risorse strumentali volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità che verranno messe a disposizione saranno le seguenti:
- Attrezzature informatiche idonee (Postazione PC con stampante e scanner dedicata agli operatori volontari delle sedi in cui sono previste le minori opportunità) e postazioni adatte al tipo di disabilità.
Le ulteriori risorse umane volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità che verranno messe a disposizione saranno le seguenti:
- assieme all'OLP, l'équipe che coordina il progetto avrà cura di accompagnare il giovane con disabilità psico-motoria lieve e moderata nei servizi preposti.
Altre misure di sostegno:
- accompagnamento ad hoc utilizzando i servizi assistenziali previsti per i soggetti con disabilità già supportati dall'ente AIPES.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio : 3 mesi

→Ore dedicate : 28
di cui:
- numero ore collettive 24
- numero ore individuali 4

→ Tempi, modalità e articolazione oraria
Il percorso di tutoraggio si sviluppa nell'arco di tre mesi (dal nono all'undicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui personali con il Tutor per un totale di 7 azioni differenti.
Prevede l'erogazione di tre moduli formativi di gruppo per un totale di 24 ore e 4 ore di lavoro individuale divisi in due sessioni per la stesura del Curriculum e la risposta a questionari

(ciascuna di un'ora), con il supporto del Tutor, e due colloqui specifici individuali (ciascuno di un'ora) con il tutor.

Previa verifica dell'adeguata dotazione di strumenti per l'attività da remoto (software e hardware) e del perdurare della condizione di pandemia, che non facilità la possibilità di incontri in presenza, si ipotizza di svolgere, come di seguito specificato, 12 ore in modalità online sincrona, pari al 43% del totale, sempre con presenza del Tutor e possibilità di partecipazione attiva da parte dell'operatore volontario. Nel caso in cui l'operatore volontario non disponesse di adeguati strumenti per il tutoraggio da remoto se ne garantirà la realizzazione in presenza, dopo aver informato preventivamente gli operatori volontari. Nel caso i cui si verifichi la fattibilità dell'applicazione della modalità online, saranno garantite le ore indicate nel rispetto della percentuale sopra riportata.
Inoltre, ai giovani volontari sarà data la possibilità di seguire ulteriori 4 ore di attività opzionali.

→Attività di tutoraggio

AZIONE	TIPOLOGIA	DURATA E TEMPISTICA	MODALITÀ
1. Compilazione di un questionario su attitudini e competenze – Eventuale aggiornamento del proprio CV	Lavoro individuale	1 ora All'inizio del 9° mese di SCU	In presenza
2. Modulo formativo: LOGICHE E STRUMENTI DEL MERCATO DEL LAVORO **Obiettivi** - Conoscere i principali settori e le diverse logiche che ne governano il mercato del lavoro - Conoscere i differenti tipi di servizi (pubblici, privati) per l'incontro tra domanda e offerta di impiego - Familiarizzare con il concetto di "competenza" come chiave di costruzione del proprio profilo professionale e accesso al mondo del lavoro **Contenuti** - Le logiche del mercato del lavoro: - Le grandi aziende e le multinazionali - Le piccole e medie imprese - Il settore pubblico - Il Terzo Settore (non-profit) - Imprenditoria e lavoro autonomo - I servizi per la ricerca di lavoro: - I Centri per l'Impiego e i servizi per il lavoro - I servizi privati ed universitari - Le associazioni di categoria e le reti informali - Le "competenze" come strumento di accesso al mondo del lavoro - Le competenze linguistiche e le *soft skills* in un orizzonte europeo **Strumenti** - Analisi di contributi multimediali - Ricerche online - Analisi di offerte di lavoro reali - Case-Studies	Formazione in gruppo	8 ore Durante il 9° mese di SCU	4 ore in presenza + 4 ore online sincrono

3. Colloquio: Analisi del proprio CV insieme al tutor e prima definizione dei propri obiettivi professionali	Colloquio individuale	1 ora Tra il 9° e il 10° mese di SCU	
4. Modulo formativo: CANDIDATURE E SELEZIONE **Obiettivi:** - Conoscere le modalità di compilazione di un CV significativo per il mondo del lavoro - Saper affrontare in maniera appropriata un percorso di selezione attraverso la conoscenza dei principali strumenti di *recruiting* **Contenuti:** - Il *curriculum vitae* e il modello europeo *Youthpass* - Come leggere le richieste di lavoro e come inoltrare una candidatura -Gli strumenti della selezione: - Il colloquio individuale - Le prove di gruppo - I test psicoattitudinali **Strumenti** - Analisi di CV reali - Role-play - Simulazioni di prove di selezione	Formazione in gruppo	8 ore Tra il 9° e il 10° mese di SCU	4 ore in presenza + 4 ore online sincrono
5. Modulo formativo: COSTRUIRE IL PROPRIO PERCORSO: SCELTE E STRUMENTI **Obiettivi** - Riflettere sul proprio percorso di studi e lavoro - Valutare l'impatto dell'esperienza di SCU sul proprio *cursus*, identificando le competenze apprese (livello personale) e il significato dell'esperienza a livello globale (livello di gruppo) - Prendere consapevolezza delle proprie priorità esistenziali e armonizzare con esse le scelte professionali - Elaborare un piano di azione individuale (da condividere durante il colloquio individuale col tutor) **Contenuti** - Come descrivere le proprie competenze - Definizione di un progetto professionale individuale e piano di azione **Strumenti** - Questionario di autoconsapevolezza - Confronto con gli altri volontari - Piano di azione	Formazione in gruppo	8 ore Tra il 9° e il 10° mese di SCU	4 ore in presenza + 4 ore online sincrono
6. Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCU – Stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro	Lavoro individuale	1 ora Tra il 10° e 11° mese di SCU	

7. Colloquio: Analisi del nuovo CV insieme al tutor, definizione del piano di azione personalizzato	Colloquio individuale	1 ora 11° mese di SCU	

Gli operatori volontari saranno inoltre coinvolti nelle seguenti attività:

Mappatura dei centri di impiego più vicini Contenuti: - Ricerca e mappatura di tutti i centri per l'impiego raggiungibili nel proprio territorio.	Lavoro di gruppo	1 ora
L'utilizzo dei social per cercare lavoro Contenuti: - il recruiting online; - redigere un profilo *Linkedin*	Formazione in gruppo	1 ora
Opportunità di formazione in Italia e all'estero Contenuti: - la ricerca online di opportunità di specializzazione e di tirocini qualificanti - Il programma Erasmus Plus	Lavoro di gruppo	2 ore