

Allegato A1 – Servizio Civile Digitale

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI
INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2022**

TITOLO DEL PROGETTO:

Educa-Digitale

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A- Assistenza

Area d'intervento: 3 Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 Mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto ha come obiettivo principale quello di implementare gli interventi educativi sul versante del digitale per migliorare in particolare la qualità dello sviluppo di minori ed adolescenti.

In questo senso si collega alle seguenti attività previste dalla sperimentazione del servizio civile digitale:

- promuovere lo sviluppo e il potenziamento delle competenze digitali dei cittadini, il rafforzamento del capitale umano del Paese, attraverso la proposta di servizi di “facilitazione digitale” e di percorsi educativi;
- sostenere l’inclusione digitale come parte integrante dei servizi di assistenza rivolti alle comunità o a particolari categorie di persone.

RISULTATI ATTESI

- 1) Potenziare il servizio di “educazione domiciliare” digitale
- 2) Migliorare i servizi educativi verso il digitale in particolare dei minori nell’ambito scolastico

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività degli operatori volontari per la realizzazione degli interventi progettuali sono le seguenti:

AZIONE 1] Assistenza educativa digitale

Risultato atteso: 1) Potenziare il servizio di “educazione domiciliare” digitale

In affiancamento e con la supervisione degli operatori della struttura gli operatori volontari saranno impegnati in attività di supporto a persone e nuclei familiari a rischio

istituzionalizzazione aventi componenti minori e/o con disabilità, soggetti maggiormente a rischio di emarginazione, portatori di disagio psicosociale.

Le attività concrete svolte all'interno dei progetti nei confronti dell'utenza a domicilio prevedono attività di:

1.1 Supporto e sostegno nell'apprendimento scolastico, in modo particolare per quello che riguarda lo sviluppo di competenze digitali;

1.2 Supporto educativo alla relazione genitori/figli (tutoraggio familiare, affiancamento alle neo-madri, ai genitori nei momenti di rientro del minore in famiglia da comunità e/o affido);

1.3 Supporto educativo nel rapporto genitori con il territorio e le reti sociali.

Tali attività saranno svolte con utenti segnalati dagli assistenti sociali dell'Aipes (anche dai suoi distaccamenti territoriali) o da operatori del settore Servizi Scolastici. L'attività comporta la collaborazione di assistenti sociali dell'Aipes, dei comuni sedi di progetto (personale e mezzi di trasporto) e degli enti partner.

Dopo una prima fase di osservazione, riconoscimento e accettazione da parte dei destinatari, l'operatore volontario potrà essere coinvolto appieno nella socializzazione e nello svolgimento delle attività di routine e potrà affiancarsi a loro nei momenti di relax e di relazione in un clima familiare, occupandosi di tenere compagnia, dialogare con loro sulla giornata trascorsa e le esperienze vissute, guardare un programma televisivo insieme, aiutarli nelle piccole azioni quotidiane, motivarli all'esecuzione dei compiti previsti.

AZIONE 2] SVILUPPO DI COMPETENZE ED INSERIMENTO SCOLASTICO

Risultato atteso: 2) Migliorare i servizi educativi verso il digitale in particolare dei minori nell'ambito scolastico

Gli operatori volontari svolgeranno un'attività di assistenza specialistica di base ai minori a rischio in carico ai servizi sociali all'interno degli istituti scolastici su loro richiesta e/o dei servizi territoriali competenti.

Le attività che gli operatori volontari dovranno svolgere a scuola sono:

2.1 Supporto educativo all'interno degli istituti scolastici che faranno richiesta alle assistenti sociali dell'Aipes o direttamente all'Ente, tramite affiancamento degli operatori volontari al personale docente, con l'obiettivo prioritario di sviluppare le competenze di tipo digitale.

2.2 Collaborazione, con le parti coinvolte (insegnante di sostegno, corpo docenti, operatore, psicologo), nella stesura di un Piano Educativo Individuale (P.E.I.) e condivisione con la famiglia;

2.3 Sviluppo ed incremento dell'autonomia, in termini di indipendenza da persone o cose, rappresentazione del mondo esterno e integrazione sociale con il gruppo classe;

2.4 Realizzazione attività specifiche di educazione digitale.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Denominazione	Cod. Sede	POSTI	Di cui GMO
AIPES-SORA	154927	5	1

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

I posti disponibili nella sede sopra elencata è senza vitto e alloggio.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

L'operatore volontario è tenuto a svolgere la propria attività con diligenza e riservatezza seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, con cui venga a contatto per ragioni di servizio. Deve inoltre tenere una condotta irreprensibile nei confronti degli utenti,

mantenendo la riservatezza su fatti e circostanze riguardanti il servizio e delle quali abbia avuto notizie durante l'espletamento o comunque in funzione delle stesse.

Agli operatori volontari viene richiesta:

- a) flessibilità di impiego dal punto di vista dell'orario, contemplando la possibilità di prestare servizio, in caso di necessità, anche il sabato e/o nei giorni festivi o in relazione alle singole progettualità di intervento attivate spalmando le ore giornaliere durante l'arco della giornata;
- b) disponibilità agli spostamenti, alla guida di mezzi dell'Aipes o comunque messi a disposizione dagli Enti che partecipano al progetto, per l'accompagnamento degli utenti a visite mediche e presso strutture/servizi dislocati sul territorio (passeggiate, gite, spettacoli teatrali e cinematografici, e manifestazioni socio-culturali in genere).
- c) disponibilità ai rapporti interpersonali ed al lavoro di équipe.

Gli operatori volontari svolgeranno il servizio civile cinque giorni a settimana, per cinque ore al giorno, salvo diverse esigenze delle strutture e/o servizi e comunque per un totale di 25 ore settimanali. Inoltre si specifica che durante i periodi di chiusura (festività natalizie e pasquali) dei servizi e delle strutture, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto (soggiorni estivi, gite, eventi culturali, attività formative ecc.) l'ente impiegherà gli operatori volontari, per un periodo non superiore sessanta giorni, in altre sedi non coincidenti con la sede di attuazione del progetto.

In riferimento al servizio svolto e alla tipologia di destinatari fragili verso cui si rivolge questo progetto sarà richiesto agli operatori volontari di sottoporsi a vaccinazione contro COVID, in base al piano vaccinale regionale previsto per le categorie operanti in questo settore.

L'operatore volontario dovrà inoltre:

- rispettare il regolamento delle sedi di attuazione, attenersi alla carta dei servizi;
- rispettare la normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro;
- mantenere riservatezza ed eticità riguardo a fatti, persone ed informazioni (ovvero mantenere il segreto professionale);
- rispettare le indicazioni operative ricevute;
- rispettare gli orari concordati;
- indossare il cartellino di riconoscimento;
- indossare la divisa, ove richiesto;
- essere disponibile a concordare un orario che tenga conto delle esigenze di servizio della singola sede di attuazione;
- essere disponibile a svolgere il servizio, in occasione di particolari manifestazioni feste o iniziative di aggregazione e animazione, in orario serale (entro i limiti delle 23:00), festivo o durante il fine settimana;

All'operatore volontario potrà essere richiesta la disponibilità:

- ☐ alla guida degli automezzi messi a disposizione dell'Ente per spostamenti nel territorio per la realizzazione delle attività
- ☐ a trasferirsi (previa autorizzazione del Dipartimento) in altra sede, in altro progetto (vedi emergenza COVID 19) e a rimodulare il proprio servizio e le proprie attività
- ☐ a effettuare la propria attività in sede diversa da quella del servizio per un periodo non superiore ai 60 gg., previa comunicazione al Dipartimento.
- ☐ all'utilizzo (previo accordo con il volontario) di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con la chiusura delle sedi durante i periodi estivi.

Potrà essere richiesto all'operatore volontario di spostarsi dalle sedi di attuazione per:

- ☐ la realizzazione di attività di laboratorio, motorie, ludico ricreative previste dal progetto e legate alla programmazione abituale che prevedono l'utilizzo di spazi e strutture non presenti in sede (piscina, biblioteca, maneggio, fattoria, parco, etc);
- ☐ in occasione delle uscite periodiche sul territorio con gli utenti e delle gite/soggiorni strutturati in più giornate

☐ nei periodi di chiusura della struttura superiori a 7 giorni per spostarsi presso altra sede operativa dell'ente di destinazione

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Sono state stipulate delle convenzioni per il riconoscimento di tirocini con le seguenti Università:

- Università degli Studi di Cassino;
- Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Facoltà di Medicina e Psicologia;
- Università degli Studi G. D'Annunzio di Chieti, Facoltà di Scienze Sociali;
- Università degli Studi dell'Aquila, Dipartimento MESVA;
- Università degli Studi di Perugia, Facoltà di Scienze Politiche.

Viene inoltre rilasciata certificazione delle competenze a cura di un ente terzo.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

L'Ente intende avvalersi di criteri autonomi di selezione verificati in sede di accreditamento. La selezione avverrà tramite valutazione dei titoli dichiarati e /o allegati e tramite successivo colloquio orale.

Verrà pubblicata sul sito istituzionale, prima dei colloqui, la scheda di valutazione.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sedi della formazione:

- AIPES via G. D'Annunzio, 17 – Sora .
- Palazzo ducale Piazza Saturno,1- Atina (Fr)

Parte della formazione verrà erogata in modalità FAD.

Le ore di formazione previste sono 75 e saranno erogate entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Disabilità. Insieme per il bene comune-rete gec 2022

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

In relazione al Programma Disabilità. Insieme per il bene comune, il presente progetto intende concorrere al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030:

- **Obiettivo dell'Agenda 2030 n. 3**, ossia assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età, nella prospettiva di "Rafforzare la capacità di tutti i paesi, in particolare i paesi in via di sviluppo, per la prevenzione, la riduzione e la gestione dei rischi per la salute nazionale e globale" (Target 3.d)

- **Obiettivo dell'Agenda 2030 n. 10** "Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni" ed in particolare il Target 10.2 Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

- **Obiettivo dell'Agenda 2030 n. 4** "Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti"

4.3: "Entro il 2030, garantire la parità di accesso per tutte le donne e gli uomini ad una istruzione a costi accessibili e di qualità tecnica, ad una istruzione professionale e di terzo livello, compresa l'Università".

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

L'ambito di azione individuato:

C) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

→ Numero posti previsti per giovani con minori opportunità : 1

→ Tipologia di minore opportunità: Giovani con basso ISEE

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata :
Attestazione ISEE

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità

E' importante la presenza di operatori volontari con minori opportunità affinché, affiancando gli assistenti sociali sulle sedi comunali o scolastiche, possano impegnarsi nella predisposizione di programmi di attuazione dalla fase iniziale di ideazione fino alla fase conclusiva della presa in carico. Inoltre saranno impiegati in attività di:

- organizzazione iniziative ed eventi riguardanti il servizio civile;
- accoglienza a persone disagiate che si rivolgono ai servizi sociali comunali;
- servizio di centralino all'interno del servizio sociale comunale (sede di progetto del volontario) e nei centri diurni;
- realizzazione degli interventi previsti dal progetto di servizio civile, in particolare tutti gli eventi e le manifestazioni organizzate dall'Aipes e dagli enti in partenariato o partecipanti al progetto, realizzando ad esempio le locandine ed altro materiale, mettendo in campo la propria fantasia ed i propri "talenti".

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali.

Le ulteriori risorse umane volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità che verranno messe a disposizione saranno le seguenti:

Le ulteriori risorse strumentali volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità che verranno messe a disposizione saranno le seguenti:

- Attrezzature informatiche idonee (Postazione PC con stampante e scanner dedicata agli operatori volontari delle sedi in cui sono previste le minori opportunità).

Le ulteriori risorse umane volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità che verranno messe a disposizione saranno le seguenti:

- assieme all'OLP, l'équipe che coordina il progetto avrà cura di accompagnare il giovane GMO
- Altre misure di sostegno:

Iniziative specifiche che li riguardano e si intendono organizzare a loro sostegno, aggiuntive a quelle previste per gli altri volontari, sono quelle legate a:

- servizio di ascolto ed orientamento lavorativo e dei servizi esistenti;
 - monitoraggio specifico delle loro attività da parte degli operatori di sede e sviluppo tramite il Tutoraggio previsto
- Altre misure di sostegno:
- accompagnamento ad hoc utilizzando i servizi assistenziali previsti per i soggetti con disabilità già supportati dall'ente AIPES.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→ Durata del periodo di tutoraggio : 3 mesi

→ Ore dedicate : 28

di cui:

- numero ore collettive 24
- numero ore individuali 4

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Il percorso di tutoraggio si sviluppa nell'arco di tre mesi (dal nono all'undicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui personali con il Tutor per un totale di 7 azioni differenti.

Prevede l'erogazione di tre moduli formativi di gruppo per un totale di 24 ore e 4 ore di lavoro individuale divisi in due sessioni per la stesura del Curriculum e la risposta a questionari (ciascuna di un'ora), con il supporto del Tutor, e due colloqui specifici individuali (ciascuno di un'ora) con il tutor.

Previa verifica dell'adeguata dotazione di strumenti per l'attività da remoto (software e hardware) e del perdurare della condizione di pandemia, che non faciliti la possibilità di incontri in presenza, si ipotizza di svolgere, come di seguito specificato, 12 ore in modalità online sincrona, pari al 43% del totale, sempre con presenza del Tutor e possibilità di partecipazione attiva da parte dell'operatore volontario. Nel caso in cui l'operatore volontario non disponesse di adeguati strumenti per il tutoraggio da remoto se ne garantirà la realizzazione in presenza, dopo aver informato preventivamente gli operatori volontari. Nel caso in cui si verifichi la fattibilità dell'applicazione della modalità online, saranno garantite le ore indicate nel rispetto della percentuale sopra riportata.

Inoltre, ai giovani volontari sarà data la possibilità di seguire ulteriori 4 ore di attività opzionali.

→ Attività di tutoraggio

AZIONE	TIPOLOGIA	DURATA E TEMPISTICA	MODALITÀ
1. Compilazione di un questionario su attitudini e competenze – Eventuale aggiornamento del proprio CV	Lavoro individuale	1 ora All'inizio del 9° mese di SCU	In presenza
2. Modulo formativo: LOGICHE E STRUMENTI DEL MERCATO DEL LAVORO Obiettivi - Conoscere i principali settori e le diverse logiche che ne governano il mercato del lavoro - Conoscere i differenti tipi di servizi (pubblici, privati) per l'incontro tra domanda e offerta di impiego - Familiarizzare con il concetto di "competenza" come chiave di costruzione del proprio profilo professionale e accesso al mondo del lavoro Contenuti - Le logiche del mercato del lavoro: - Le grandi aziende e le multinazionali - Le piccole e medie imprese - Il settore pubblico - Il Terzo Settore (non-profit) - Imprenditoria e lavoro autonomo - I servizi per la ricerca di lavoro: - I Centri per l'Impiego e i servizi per il lavoro - I servizi privati ed universitari - Le associazioni di categoria e le reti informali - Le "competenze" come strumento di accesso al mondo del lavoro - Le competenze linguistiche e le <i>soft skills</i> in un orizzonte europeo	Formazione in gruppo	8 ore Durante il 9° mese di SCU	4 ore in presenza + 4 ore online sincrono

Strumenti - Analisi di contributi multimediali - Ricerche online - Analisi di offerte di lavoro reali - Case-Studies			
3. Colloquio: Analisi del proprio CV insieme al tutor e prima definizione dei propri obiettivi professionali	Colloquio individuale	1 ora Tra il 9° e il 10° mese di SCU	
4. Modulo formativo: CANDIDATURE E SELEZIONE Obiettivi: - Conoscere le modalità di compilazione di un CV significativo per il mondo del lavoro - Saper affrontare in maniera appropriata un percorso di selezione attraverso la conoscenza dei principali strumenti di <i>recruiting</i> Contenuti: - Il <i>curriculum vitae</i> e il modello europeo <i>Youthpass</i> - Come leggere le richieste di lavoro e come inoltrare una candidatura - Gli strumenti della selezione: - Il colloquio individuale - Le prove di gruppo - I test psicoattitudinali Strumenti - Analisi di CV reali - Role-play - Simulazioni di prove di selezione	Formazione in gruppo	8 ore Tra il 9° e il 10° mese di SCU	4 ore in presenza + 4 ore online sincrono
5. Modulo formativo: COSTRUIRE IL PROPRIO PERCORSO: SCELTE E STRUMENTI Obiettivi - Riflettere sul proprio percorso di studi e lavoro - Valutare l'impatto dell'esperienza di SCU sul proprio <i>cursus</i>, identificando le competenze apprese (livello personale) e il significato dell'esperienza a livello globale (livello di gruppo) - Prendere consapevolezza delle proprie priorità esistenziali e armonizzare con esse le scelte professionali - Elaborare un piano di azione individuale (da condividere durante il colloquio individuale col tutor) Contenuti - Come descrivere le proprie competenze - Definizione di un progetto professionale individuale e piano di azione Strumenti - Questionario di autoconsapevolezza - Confronto con gli altri volontari - Piano di azione	Formazione in gruppo	8 ore Tra il 9° e il 10° mese di SCU	4 ore in presenza + 4 ore online sincrono

6. Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCU – Stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro	Lavoro individuale	1 ora Tra il 10° e 11° mese di SCU	
7. Colloquio: Analisi del nuovo CV insieme al tutor, definizione del piano di azione personalizzato	Colloquio individuale	1 ora 11° mese di SCU	
Gli operatori volontari saranno inoltre coinvolti nelle seguenti attività:			
Mappatura dei centri di impiego più vicini Contenuti: - Ricerca e mappatura di tutti i centri per l'impiego raggiungibili nel proprio territorio.	Lavoro di gruppo	1 ora	
L'utilizzo dei social per cercare lavoro Contenuti: - il recruiting online; - redigere un profilo <i>Linkedin</i>	Formazione in gruppo	1 ora	
Opportunità di formazione in Italia e all'estero Contenuti: - la ricerca online di opportunità di specializzazione e di tirocini qualificanti - Il programma Erasmus Plus	Lavoro di gruppo	2 ore	