

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:
UNIVERSITACCESSIBILE-C.U.D.I.R. – 2025

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:
Settore: A- Assistenza
Area d'intervento: 1 Disabili

DURATA DEL PROGETTO:
12 Mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Il presente progetto ha come obiettivo specifico: promuovere l'autonomia in maniera diretta e favorire l'integrazione sociale della persona disabile in tutti i campi, e quindi perseguire l'integrazione degli studenti disabili nel contesto universitario. Oltre all'aspetto puramente didattico, occorre fare in modo che lo studente disabile partecipi alla vita universitaria vivendone tutti gli aspetti culturali, accademici e sociali. L'aspetto che si intende rafforzare è quello dei servizi offerti dal C.U.D.I.R. a tutti gli studenti disabili che ne fanno richiesta. Tale risultato è conseguibile se è possibile realizzare un servizio adeguato alle esigenze rilevate, che soprattutto non sia di carattere episodico, ma continuativo e garantisca un apporto concreto alle problematiche che si riscontrano nell'offerta di interventi a favore degli studenti disabili, nell'ambito universitario.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

ATTIVITÀ SVOLTE DAGLI OPERATORI VOLONTARI PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI PROGETTUALI

Tutoraggio

- Supporto a Call Center telefonico e web.
- Supporto all'accoglienza ed orientamento degli studenti disabili.
- Trascrizione delle registrazioni delle lezioni alle quali si è recato il tutor come accompagnatore o in sostituzione dello studente nel caso in cui questi sia stato impossibilitato a presenziare alla lezione frontale.
- Supporto ad iscrizione agli esami degli studenti disabili.
- Supporto alla partecipazione agli esami degli studenti disabili.
- Supporto individualizzato nello studio.
- Supporto ad assistenza nell'utilizzazione di supporti didattici presso il centro o altre strutture didattiche.

- Supporto agli studenti disabili alla partecipazione alle attività di laboratorio e Tirocinio.
- Partecipazione al trasporto quotidiano degli studenti disabili che ne facciano richiesta, dall'arrivo a Cassino o dalla loro residenza, fino alle sedi Universitarie, (a lezione, esami, biblioteche, mensa, etc.).
- Partecipazione al trasporto quotidiano degli studenti disabili che ne facciano richiesta alle fermate dei mezzi pubblici più vicine all'Ateneo ed alla stazione ferroviaria cittadina.

Sviluppo autonomia

Supporto degli operatori volontari all'assistenza giornaliera nelle attività universitarie, offrendo loro la possibilità di migliorare le proprie capacità per affrontare autonomamente le varie fasi della vita accademica.

- Accoglienza e valutazione dei bisogni.
- Rapporti con i docenti degli studenti disabili:
- Richieste esami personalizzati
- Richiesta tutorato specializzato
- Tutorato didattico specializzato.

Iniziative legate alla crescita di relazioni.

Gli operatori volontari organizzeranno iniziative nell'ambito universitario e nel contesto sociale di riferimento, per far emergere le capacità relazionali di ciascuno studente, attraverso le seguenti attività:

- Momenti di socialità condivisi
- Supporto a sviluppo rete di relazioni tra gli studenti disabili;
- Supporto a creazione relazioni tra gli studenti disabili e gli altri studenti iscritti all'Università;
- Accompagnamento ed assistenza degli studenti all'interno e tra gli edifici universitari;
- Realizzazione di iniziative di festa ed incontro;
- Accompagnamento degli studenti con disabilità ad eventi culturali, sociali, ecc. organizzati dall'Università o da altri Enti pubblici e privati (maggio dei monumenti, convegni, dibattiti, ecc..)

Promozione ed orientamento a C.U.D.I.R.

Raccordo tra gli studenti disabili con il personale del C.U.D.I.R.;

- incontri con i responsabili del C.U.D.I.R., per la definizione delle loro attività e ruoli;
- fornitura agli studenti disabili di tutto il materiale necessario alla conoscenza del C.U.D.I.R. e dei servizi (il materiale verrà presentato nel corso di formazione appositamente organizzato);
- la visione delle strutture universitarie;
- l'accoglienza degli studenti disabili negli spazi del C.U.D.I.R. dove gli operatori volontari prenderanno servizio.
- Raccordo tra gli studenti disabili con il personale del C.U.D.I.R..
- Supporto a incontri degli studenti disabili con i responsabili del CUDARI, per la definizione delle loro attività e ruoli.
- Supporto a incontri con associazioni di studenti, i professori e gli enti che, a vari livelli, si occupano dei soggetti disabili.
- Fornitura agli studenti disabili di tutto il materiale necessario alla conoscenza del C.U.D.I.R. e dei servizi (il materiale verrà presentato nel corso di formazione appositamente organizzato);
- Supporto a pubblicizzazione.

Accompagnamento specifico

E' importante riuscire a far interagire gli studenti con disabilità in contesti e con persone cosiddetti "normali" nell'ambito universitario, sviluppando attività specifiche e non destinate solo agli studenti disabili, ma aperte a tutti. Per questo intervento gli operatori volontari saranno impegnati nelle seguenti attività in riferimento:

- Integrazione studenti con specifiche disabilità:
- Favorire la partecipazione degli studenti disabili a tutte le attività promosse dall'Università; iniziative culturali, sportive.

-Favorire la partecipazione degli studenti disabili a tutte le attività promosse dall'Università; gli operatori volontari saranno in grado di utilizzare tutti gli ausili tecnici ed informatici necessari per l'assistenza agli studenti disabili.

-Supportare all'utilizzo degli ausili tecnici ed informatici necessari per le attività universitarie;

SEDI DI SVOLGIMENTO:

	SEDE	Codice sede	Totale operatori volontari	(di cui GMO-basso ISEE)
1	UNIVERSITA' DI CASSINO-FOLCARA	155023	14	3
2	UNIVERSITA' DI CASSINO-POLO FROSINONE	155024	2	1

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

I posti disponibili nelle sedi sopra elencate sono senza vitto e alloggio.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

L'operatore volontario è tenuto a svolgere la propria attività con diligenza e riservatezza seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, con cui venga a contatto per ragioni di servizio. Deve inoltre tenere una condotta irreprensibile nei confronti degli utenti, mantenendo la riservatezza su fatti e circostanze riguardanti il servizio e delle quali abbia avuto notizie durante l'espletamento o comunque in funzione delle stesse.

Agli operatori volontari viene richiesta:

- flessibilità di impiego dal punto di vista dell'orario, contemplando la possibilità di prestare servizio, in caso di necessità, anche il sabato e/o nei giorni festivi o in relazione alle singole progettualità di intervento attivate spalmando le ore giornaliere durante l'arco della giornata;
- disponibilità agli spostamenti, alla guida di mezzi dell'Aipes o comunque messi a disposizione dagli Enti che partecipano al progetto, per l'accompagnamento degli utenti a visite mediche e presso strutture/servizi dislocati sul territorio (passeggiate, gite, spettacoli teatrali e cinematografici, e manifestazioni socio-culturali in genere).
- disponibilità ai rapporti interpersonali ed al lavoro di équipe.

Gli operatori volontari svolgeranno il servizio civile cinque giorni a settimana, per cinque ore al giorno, salvo diverse esigenze delle strutture e/o servizi e comunque per un totale di 25 ore settimanali. Inoltre si specifica che durante i periodi di chiusura (festività natalizie e pasquali) dei servizi e delle strutture, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto (soggiorni estivi, gite, eventi culturali, attività formative ecc.) l'ente impiegherà gli operatori volontari, per un periodo non superiore sessanta giorni, in altre sedi non coincidenti con la sede di attuazione del progetto. Per quanto riguarda lo svolgimento di tali attività si farà riferimento al Punto 6 del "Prontuario concernente la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del Servizio Civile Universale" (dPCM 14 gennaio 2019).

In riferimento al servizio svolto e alla tipologia di destinatari fragili verso cui si rivolge questo progetto sarà richiesto agli operatori volontari di sottoporsi a vaccinazione contro COVID, in base al piano vaccinale regionale previsto per le categorie operanti in questo settore.

L'operatore volontario dovrà inoltre:

- rispettare il regolamento delle sedi di attuazione, attenersi alla carta dei servizi;
- rispettare la normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro;
- mantenere riservatezza ed eticità riguardo a fatti, persone ed informazioni (ovvero mantenere il segreto professionale);
- rispettare le indicazioni operative ricevute;
- rispettare gli orari concordati;

- indossare il cartellino di riconoscimento;
- indossare la divisa, ove richiesto;
- essere disponibile a concordare un orario che tenga conto delle esigenze di servizio della singola sede di attuazione;
- essere disponibile a svolgere il servizio, in occasione di particolari manifestazioni feste o iniziative di aggregazione e animazione, in orario serale (entro i limiti delle 23:00), festivo o durante il fine settimana;

All'operatore volontario potrà essere richiesta la disponibilità:

- alla guida degli automezzi messi a disposizione dell'Ente per spostamenti nel territorio per la realizzazione delle attività (voce 5.1 e 5.3)
- a trasferirsi (previa autorizzazione del Dipartimento) in altra sede, in altro progetto (vedi emergenza COVID 19) e a rimodulare il proprio servizio e le proprie attività
- a effettuare la propria attività in sede diversa da quella del servizio per un periodo non superiore ai 60 gg., previa comunicazione al Dipartimento.
- all'utilizzo (previo accordo con il volontario) di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con la chiusura delle sedi durante i periodi estivi.

Potrà essere richiesto all'operatore volontario di spostarsi dalle sedi di attuazione per:

- la realizzazione di attività di laboratorio, motorie, ludico ricreative previste dal progetto e legate alla programmazione abituale che prevedono l'utilizzo di spazi e strutture non presenti in sede (piscina, biblioteca, maneggio, fattoria, parco, etc);
- in occasione delle uscite periodiche sul territorio con gli utenti e delle gite/soggiorni strutturati in più giornate previsti alle voci 5.1 e 5.3 del progetto;
- nei periodi di chiusura della struttura superiori a 7 giorni per spostarsi presso altra sede operativa dell'ente di destinazione come indicato alla voce attività trasversali ai servizi al punto 5.3 del progetto.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Sono state stipulate delle convenzioni per il riconoscimento di tirocini con le seguenti Università:

- Università degli Studi di Cassino;
- Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Facoltà di Medicina e Psicologia;
- Università degli Studi G. D'Annunzio di Chieti, Facoltà di Scienze Sociali;
- Università degli Studi dell'Aquila, Dipartimento MESVA;
- Università degli Studi di Perugia, Facoltà di Scienze Politiche.

Viene inoltre rilasciata certificazione delle competenze a cura di un ente terzo.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Diploma scuola media superiore

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

L'Ente intende avvalersi di criteri autonomi di selezione verificati in sede di accreditamento. La selezione avverrà tramite valutazione dei titoli dichiarati e /o allegati e tramite successivo colloquio orale.

Verrà pubblicata sul sito istituzionale, prima dei colloqui, la scheda di valutazione.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sedi della formazione:

-AIPES via G. D'Annunzio, 17 – Sora .

-Palazzo ducale Piazza Saturno,1- Atina (Fr)

Parte della formazione verrà erogata in modalità FAD.

Le ore di formazione previste sono 45 .

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sedi della formazione:

-AIPES via G. D'Annunzio, 17 – Sora .

-Palazzo ducale Piazza Saturno,1- Atina (Fr)

Parte della formazione verrà erogata in modalità FAD.

Le ore di formazione previste sono 75 e saranno erogate entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto. La formazione specifica nasce per fornire le conoscenze di base specialistiche in area socio-assistenziale relative alle attività che i volontari andranno a svolgere durante l'anno di servizio civile.

Il volontario dovrà quindi acquisire:

- conoscenze di base sulla normativa in area sociale e socio-sanitaria con particolare attenzione all'area dei servizi per minori, adulti e anziani disabili;
- conoscenze di base sulla rete dei servizi sociali presenti nel proprio contesto operativo e sulle modalità di funzionamento e gestione (Ambiti territoriali, Piani di Zona,etc.);
- capacità di lettura del territorio, delle diverse caratteristiche ambientali e sociali che influiscono sulle giovani generazioni per una loro condizione di integrazione o di emarginazione;
- conoscenze di base sugli aspetti della disabilità e della prevenzione del disagio;
- competenze sull'utilizzo degli strumenti, delle metodologie e delle tecniche del lavoro sociale e del lavoro di rete con particolare attenzione alle attività e agli interventi di carattere educativo, di aiuto alle persone e di animazione del tempo libero;
- competenze socio-relazionali e di comunicazione per una corretta gestione della relazione con l'utente;
- discriminazione delle principali patologie invalidanti.

I principali contenuti della formazione specifica saranno i seguenti:

- L'Aipes, organizzazione, valori, attività, progetti, strutture
- Il lavoro sociale
- Il rapporto con soggetti in difficoltà e disagio
- La disabilità: concetti base per entrare nel mondo dei disabili
- Diversi tipi di disabilità
- Normativa sulla disabilità
- Elementi di Puericultura di base ed igiene
- Modalità di assistenza in ambiente scolastico
- Relazionalità e socializzazione
- Rapporto di cura e relazione con la persona in situazione di handicap
- Individualizzazione degli interventi in relazione alle diverse tipologie di handicap
- Famiglia e disabilità
- Interventi domiciliari
- Interventi di animazione presso centri di disabili
- Comunicazione in ambito sociale.

L'Aipes prevede l'erogazione del Modulo relativo alla formazione ed informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nel progetto di servizio civile entro i primi 90 giorni dell'avvio del progetto e comunque prima dell'inizio dello svolgimento delle attività previste dal progetto da parte dei volontari.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Assistenza e sostegno in Italia

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Il presente Progetto, in coerenza con il programma, agisce nell'ambito di intervento SETTORE A) "Assistenza", Area: Disabili (1), che coinvolge enti e istituzioni della provincia.

L'Aipes ha acquisito una capacità gestionale e professionale per quello che concerne l'analisi del presente progetto intende concorrere al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030, nell'ambito di azione individuato C) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese:

- Obiettivo dell'Agenda 2030 n. 3, ossia assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età, nella prospettiva di "Rafforzare la capacità di tutti i paesi, in particolare i paesi in via di sviluppo, per la prevenzione, la riduzione e la gestione dei rischi per la salute nazionale e globale" (Target 3.d)

- Obiettivo dell'Agenda 2030 n. 10 "Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni" ed in particolare il Target 10.2: "Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro".

- Obiettivo dell'Agenda 2030 n. 4 "Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti" ed in particolare il Target 4.3: "Entro il 2030, garantire la parità di accesso per tutte le donne e gli uomini ad una istruzione a costi accessibili e di qualità tecnica, ad una istruzione professionale e di terzo livello, compresa l'Università".

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

L'ambito di azione individuato:

C) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità : 4.

→ Tipologia di minore opportunità: Giovani con basso ISEE

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata :
AutoCertificazione

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità

E' importante la presenza degli operatori volontari con minori opportunità affinché, possano impegnarsi nella predisposizione di programmi di attuazione dalla fase iniziale di ideazione fino alla fase conclusiva della presa in carico. Inoltre saranno impiegati in attività di:

- organizzazione iniziative ed eventi riguardanti il servizio civile;
- realizzazione degli interventi previsti dal progetto di servizio civile, in particolare tutti gli eventi e le manifestazioni organizzate dall'Aipes e dagli enti in partenariato o partecipanti al progetto, realizzando ad esempio le locandine ed altro materiale, mettendo in campo la propria fantasia ed i propri "talenti".

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali.

- assieme all'OLP, l'équipe che coordina il progetto avrà cura di accompagnare gli operatori volontari e orientarli verso eventuali opportunità e/o corsi utili a far acquisire competenze professionali, anche attraverso la misura aggiuntiva del Tutoraggio prevista dal presente progetto.

Altre misure di sostegno:

- accompagnamento ad hoc rispetto all'approfondimento contenutistico delle attività da svolgere.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio : 3 mesi

→Ore dedicate : 21

di cui:

- numero ore collettive 17

- numero ore individuali 4

→Tempi, modalità e articolazione oraria

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 3 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online per un totale di **8 moduli formativi articolati su 21 ore, delle quali 17 di gruppo e 4 individuali**.

Inoltre, ai giovani volontari sarà data la possibilità di seguire ulteriori **4 ore di attività opzionali**, come di seguito indicate.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.);
- Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc.).

Il percorso prevede la certificazione delle competenze acquisite tramite CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE e Regione Lazio.

TOTALE: 21 Ore: 17 di gruppo e 4 individuali.

Il percorso di tutoraggio si articola nei moduli di seguito specificati:

1. Modulo formativo: Orientami (I).

Percorso durante il quale ricostruire la storia formativa e analizzare le competenze acquisite ai fini di una maggiore consapevolezza di sé e delle proprie attitudini personali per poter identificare, di conseguenza, lo sbocco professionale e il relativo piano di sviluppo individuale.

Metodologie adottate: colloquio, accompagnamento personalizzato.

Durata/tempistica: Incontri individuali (3 ore) all'inizio del 9° mese
Modalità: in presenza.

2) Modulo formativo: Strumenti e tecniche per individuare il proprio percorso formativo e professionale.

Strumenti e tecniche per individuare opportunità formative, professionali e per la creazione di impresa offerte dall'ecosistema regionale dell'innovazione.

Metodologie adottate: lezioni frontali, case study, esercitazione laboratoriale

Durata/tempistica: Formazione in gruppo (2 ore) durante il 9° mese.

Modalità: In presenza.

3) Modulo formativo: Tecniche di ricerca attiva del lavoro

La formazione permanente (Lifelong learning) per favorire la propria occupabilità: strumenti per individuare le opportunità formative regionali, nazionali ed europee. Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro, portali, motori di ricerca e social per la ricerca di opportunità di inserimento). Le politiche attive del lavoro della Regione Lazio e Garanzia Giovani.

Metodologie adottate: lezione frontale e discussioni di gruppo.

Durata/tempistica: Formazione in gruppo (4 ore) durante il 10° mese.

Modalità: In presenza.

4) Modulo: Gli strumenti di presentazione di sé

Tecniche di redazione del Curriculum Vitae per diversi usi e in diversi formati (CV personalizzato, Europass, Youthpass) il profilo LinkedIn, la lettera di presentazione, videocurriculum e videolettere, come affrontare positivamente i colloqui di lavoro e i processi di selezione nell'era digitale.

Metodologie adottate: lezioni frontali e laboratorio di gruppo

Durata/tempistica: Formazione in gruppo (2 ore) durante il 10° mese.

Modalità: In presenza.

5) MODULO: LinkedIn e la reputazione online

Come presentarsi sui canali digitali e proporsi sui canali social soffermandosi su quelli più utilizzati per il mondo professionale business. Costruzione e pubblicazione del profilo LinkedIn personale.

Metodologie adottate: lezioni frontali e laboratorio di gruppo

Durata/tempistica: Formazione in gruppo (2 ore) durante il 10° mese

Modalità: Online.

6) Modulo: Il processo di selezione e l'inserimento lavorativo

Analisi dei curricula e dei profili LinkedIn. Simulazioni di colloqui di selezione. Suggerimenti e consigli per presentarsi al meglio.

Metodologie adottate: simulazioni, discussione aperta, laboratorio di gruppo

Durata/tempistica: Formazione in gruppo (4 ore) tra il 10° e l'11° mese.

Modalità: In presenza.

7) Modulo: Come funziona il lavoro in azienda.

Conoscere i principali settori e le diverse logiche che ne governano il mercato del lavoro e differenti tipi di servizi (pubblici, privati) per l'incontro tra domanda e offerta di impiego. Familiarizzare con il concetto di "competenza".

Metodologie adottate: workshop, speech, storytelling

Durata/tempistica: Formazione in gruppo (2 ore) durante l'11° mese

Modalità: Online.

8) Modulo: Orientami (II).

Percorso di consulenza orientativa durante il quale ricostruire la storia formativa e analizzare le competenze acquisite ai fini di una maggiore consapevolezza di sé e delle proprie attitudini personali per poter identificare, di conseguenza, lo sbocco professionale e il relativo piano di sviluppo individuale, finalizzato all'attestazione delle competenze.

Aggiornamento del proprio CV alla luce di quanto appreso durante i moduli formativi e integrandolo con le competenze apprese durante il SCU.

Metodologie adottate: colloquio, accompagnamento personalizzato.

Durata/tempistica: Incontri individuali (2 ore) al termine dell'11° mese e inizio 12°

Modalità: In presenza.

Attività Opzionali

Si

Specifica attività opzionali

Gli operatori volontari saranno inoltre coinvolti nelle seguenti attività opzionali: 1) Mappatura dei servizi per l'impiego regionali Contenuti: ricerca e mappatura di tutti i servizi per l'impiego raggiungibili nel proprio territorio. Lavoro di gruppo di 1 ora 2) L'utilizzo dei social per cercare lavoro Contenuti: il recruiting online (approfondimento) Formazione in gruppo di 1 ora 3) Opportunità di formazione in Italia e all'estero Contenuti: la ricerca online di opportunità di specializzazione e di tirocini qualificanti, e il programma Garanzia Giovani ed Erasmus Plus Lavoro di gruppo di 2 ore Inoltre, agli operatori volontari saranno indicate letture dedicate per ampliare la loro conoscenza finalizzata all'inserimento lavorativo e conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).