

RAPPORTO SUL SERVIZIO CIVILE

ANNO 2023-2024

ENTE: AIPES

Informazioni generali sui progetti realizzati e sugli operatori volontari impiegati nell'anno 2023-2024

- Denominazione progetti:
 1. "AREA DISABILI" (Attività di Reinserimento e Assistenza Disabili) - 2022
 2. UniversitAccessibile: "Progetto C.U.D.A.R.I." - 2022
 3. "S.F.I.D.E." (Servizi Familiari Interventi Domiciliari Educativi) - 2022
 4. "N.O.DI." (Nuovi Orizzonti per Disabili) - 2022

- Settori ed aree di intervento
Settori: Assistenza-A

Aree: Disabili, cod.06 – Minori, cod.02

- Ripartizione geografica: Distretto socio-sanitario "C/FR" di Sora

- Numero volontari previsti: 140

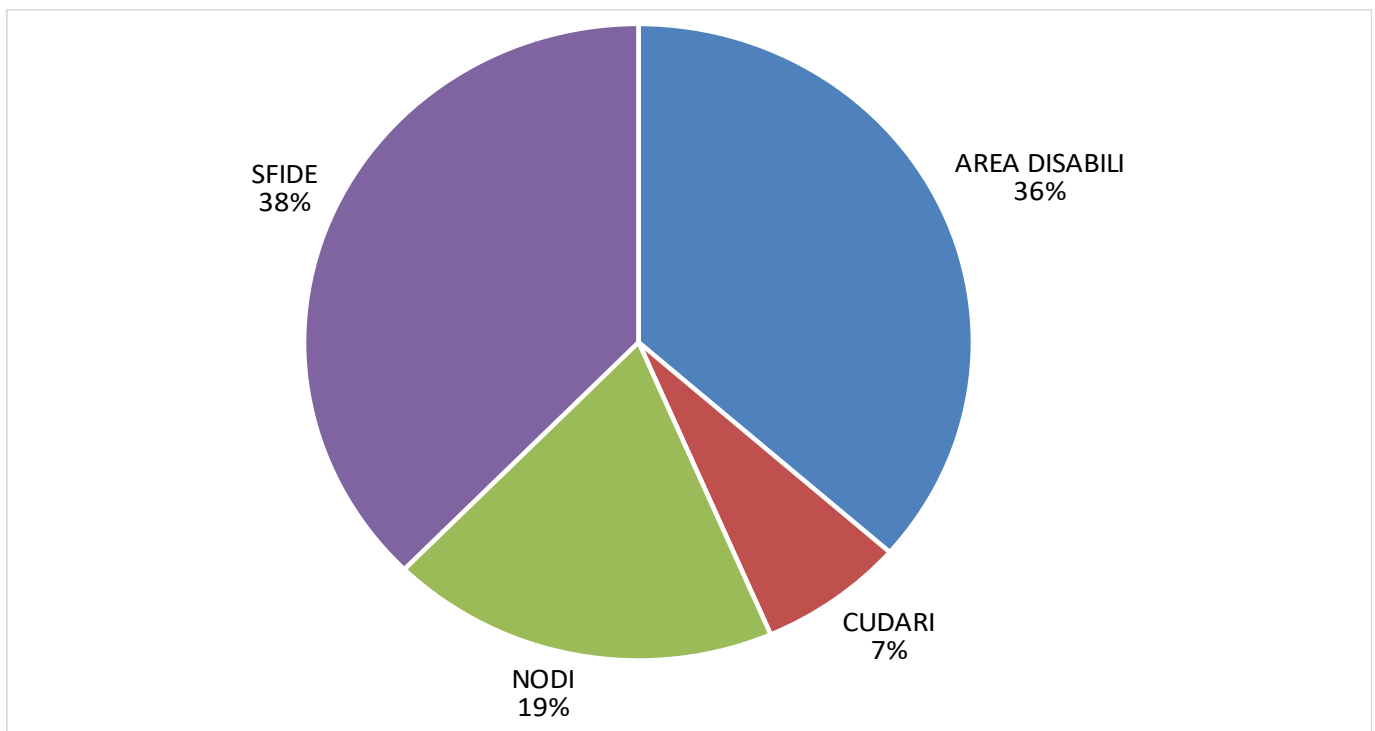
- Numero domande di ammissione al Servizio Civile pervenute: 118

- Numero volontari impiegati: 85

- Enti legati da accordi di partenariato: Università degli Studi di Cassino

NUMERO VOLONTARI PER PROGETTO

- "AREA DISABILI" (Attività di Reinserimento e Assistenza Disabili) - 2022: 31 VOLONTARI → 36%
- UniversitAccessibile: "Progetto C.U.D.A.R.I." - 2022: 6 VOLONTARI → 7%
- "S.F.I.D.E." (Servizi Familiari Interventi Domiciliari Educativi) - 2022": 32 VOLONTARI → 38%
- "N.O.DI." (Nuovi Orizzonti per Disabili) - 2022": 16 VOLONTARI → 19%

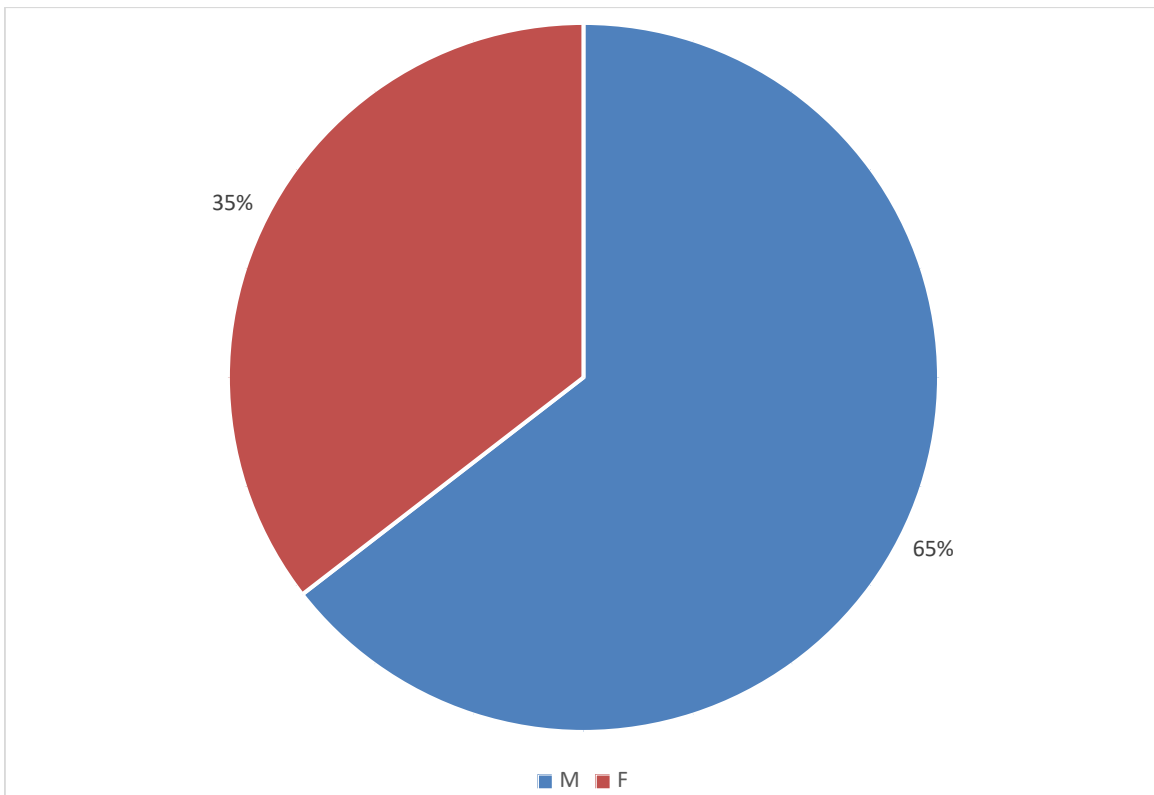


NUMERO VOLONTARI PER SESSO, ETÀ, TITOLO DI STUDIO, PROVENIENZA.

PROGETTO: "AREA DISABILI" (Attività di Reinserimento e Assistenza Disabili) – 2022

➤ GENERE:

- FEMMINE: 20 VOLONTARI → 65%
- MASCHI: 11 VOLONTARI → 35%



Si noti che quasi i 2/3 degli operatori volontari è di genere femminile.

■ ETÀ:

19 ANNI: 2 VOLONTARI → 6%

20 ANNI: 7 VOLONTARI → 23%

21 ANNI: 3 VOLONTARI → 10%

22 ANNI: 3 VOLONTARIO → 10%

23 ANNI: 6 VOLONTARI → 19%

24 ANNI: 3 VOLONTARI → 10%

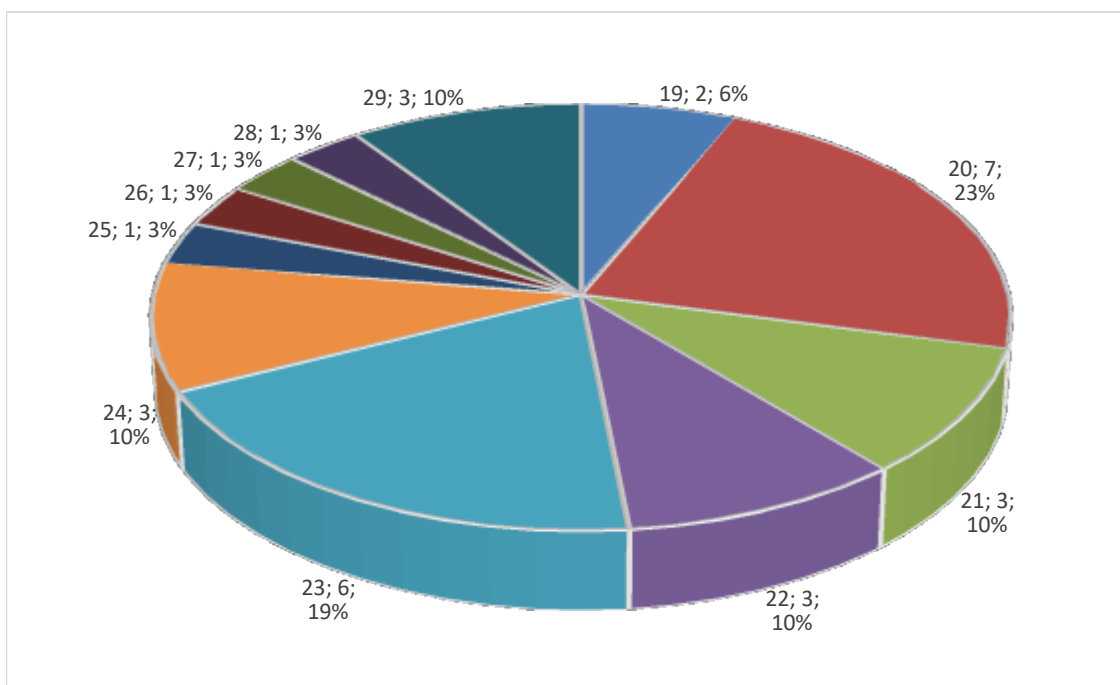
25 ANNI: 1 VOLONTARI → 3%

26 ANNI: 1 VOLONTARI → 3%

27 ANNI: 1 VOLONTARIO → 3%

28 ANNI: 1 VOLONTARI → 3%

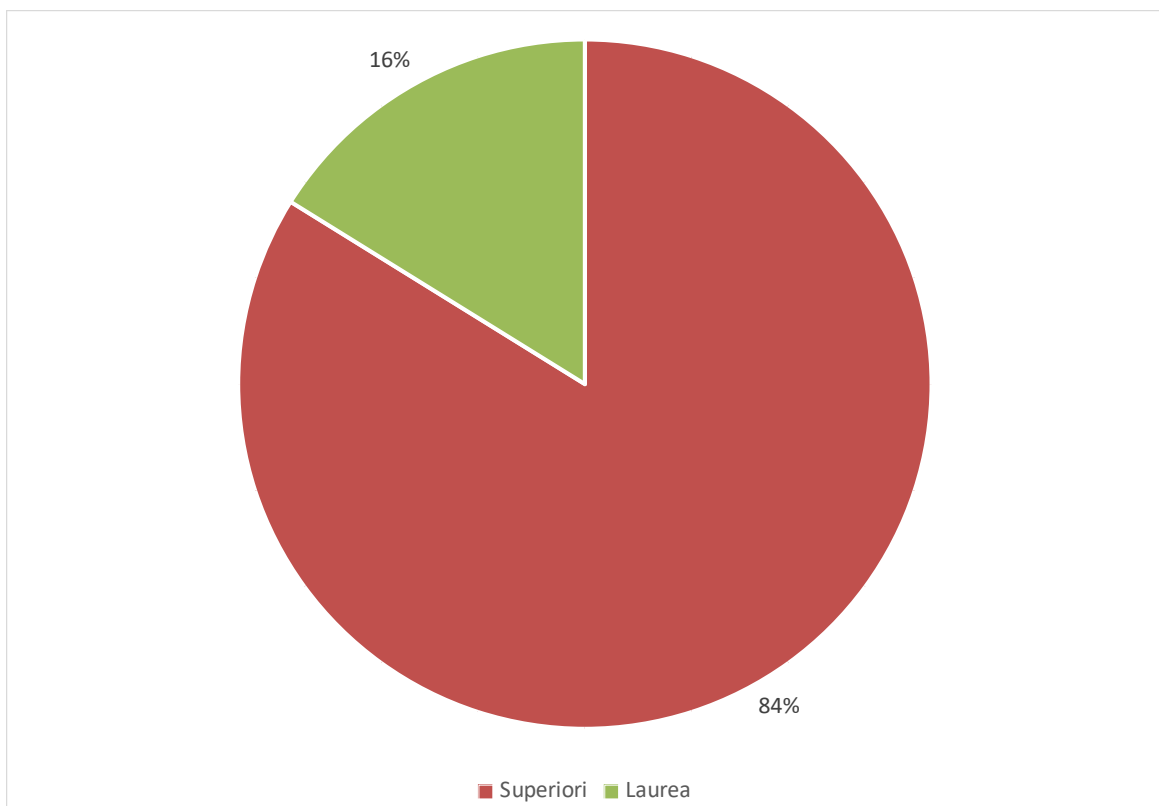
29 ANNI: 3 VOLONTARI → 10%



Si evidenzia che l'età degli operatori (oltre il 60%) è concentrata tra la fascia 20-23 anni .

TITOLO DI STUDIO:

- DIPLOMA DI MATURITÀ: 26 VOLONTARI → 84%
- LAUREA: 5 VOLONTARI → 16%

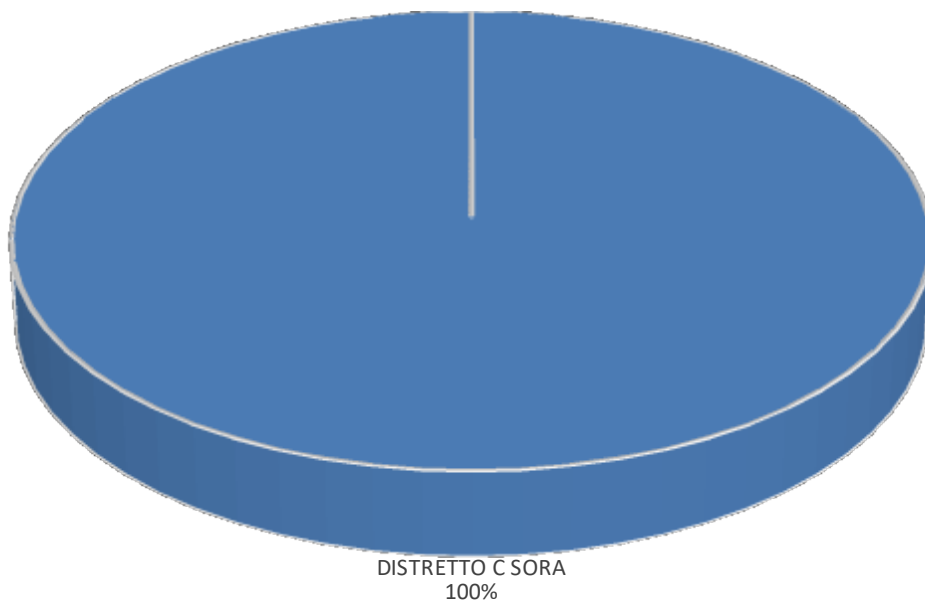


Si noti come la grande maggioranza degli operatori volontari sia in possesso di un diploma di scuola secondaria di secondo grado. Solo una piccola parte dei partecipanti ha conseguito un titolo accademico successivo.

➤ PROVENIENZA:

- COMUNI DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO "C/FR" DI SORA:

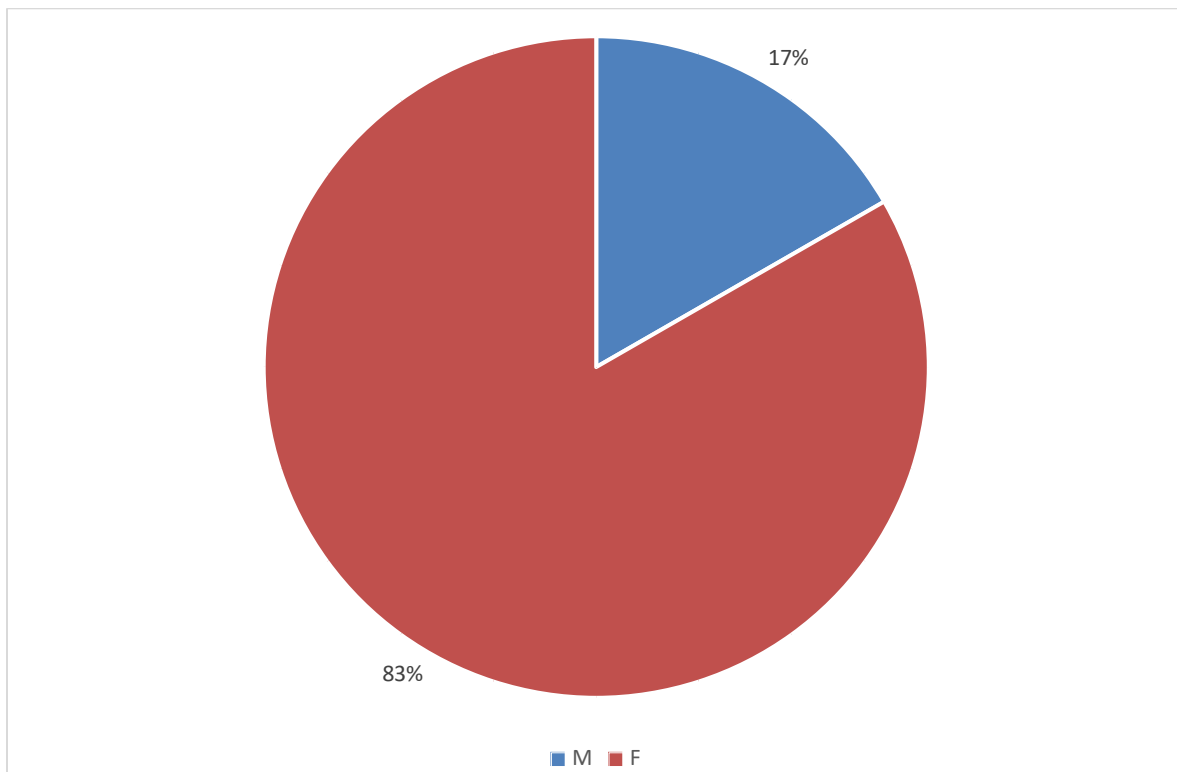
31 VOLONTARI → 100%



Il dato sulla provenienza indica che la totalità dei partecipanti risiede nel territorio corrispondente al distretto sanitario di riferimento per il nostro ente. Considerando che le attività progettuali sono svolte nello stesso territorio, non sorprende che gli operatori volontari abbiano scelto i progetti più vicini alla loro zona di residenza.

➤ GENERE

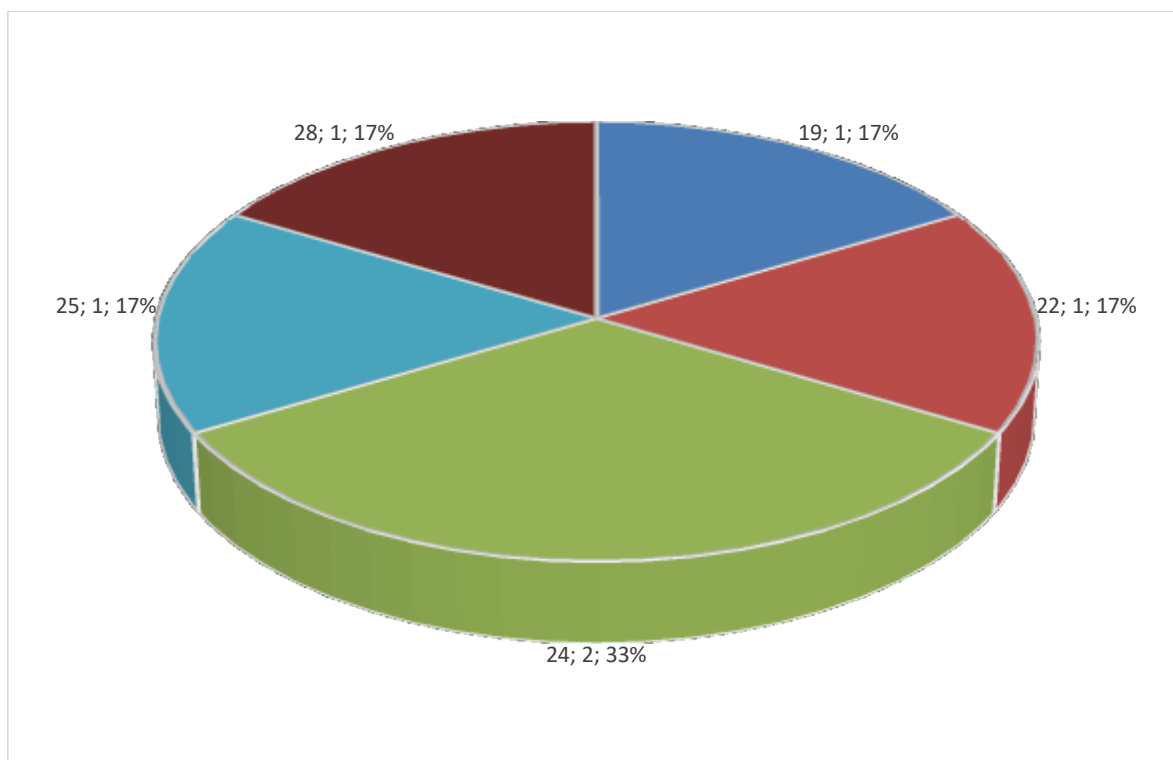
- FEMMINE: 5 VOLONTARI → 83%
- MASCHI: 1 VOLONTARI → 17%



Si noti che oltre l'80% degli operatori volontari sia di genere femminile. Questo è in linea con lo stesso dato relativo agli altri progetti di servizio civile inseriti nel presente documento.

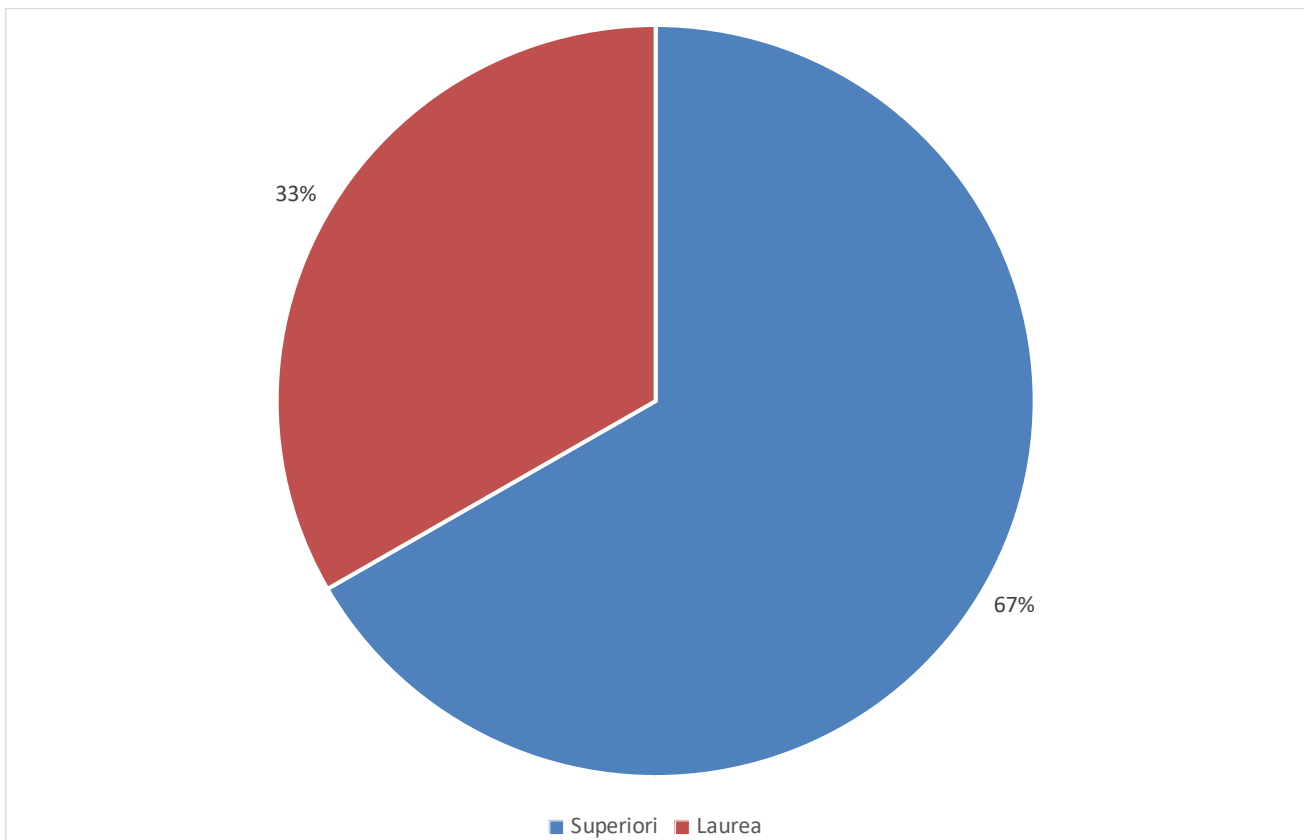
■ ETÀ:

- 19 ANNI: 1 VOLONTARIO → 16,7%
- 22 ANNI: 1 VOLONTARI → 16,7%
- 24 ANNI: 2 VOLONTARIO → 33%
- 25 ANNI: 1 VOLONTARIO → 16,7%
- 28 ANNI: 1 VOLONTARIO → 16,7%



■ TITOLO DI STUDIO:

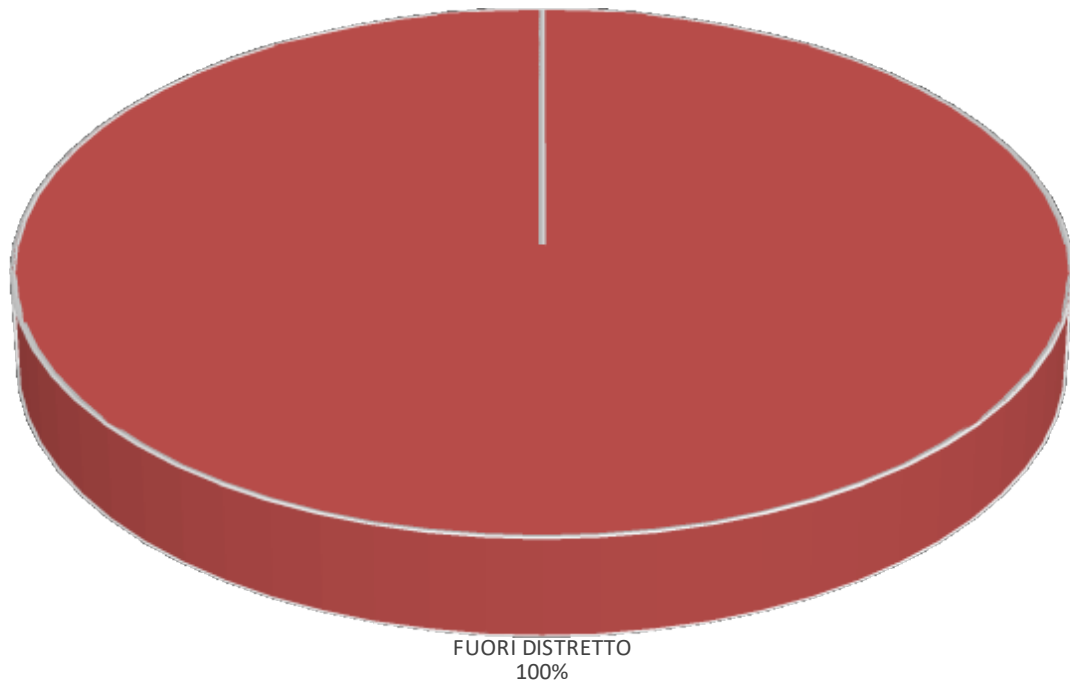
- DIPLOMA DI MATURITÀ: 4 VOLONTARI → 67%
- LAUREA: 2 VOLONTARI → 33%



➤ PROVENIENZA:

- COMUNI NON APPARTENENTI AL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO

"C/FR" DI SORA: 13 VOLONTARI → 100%

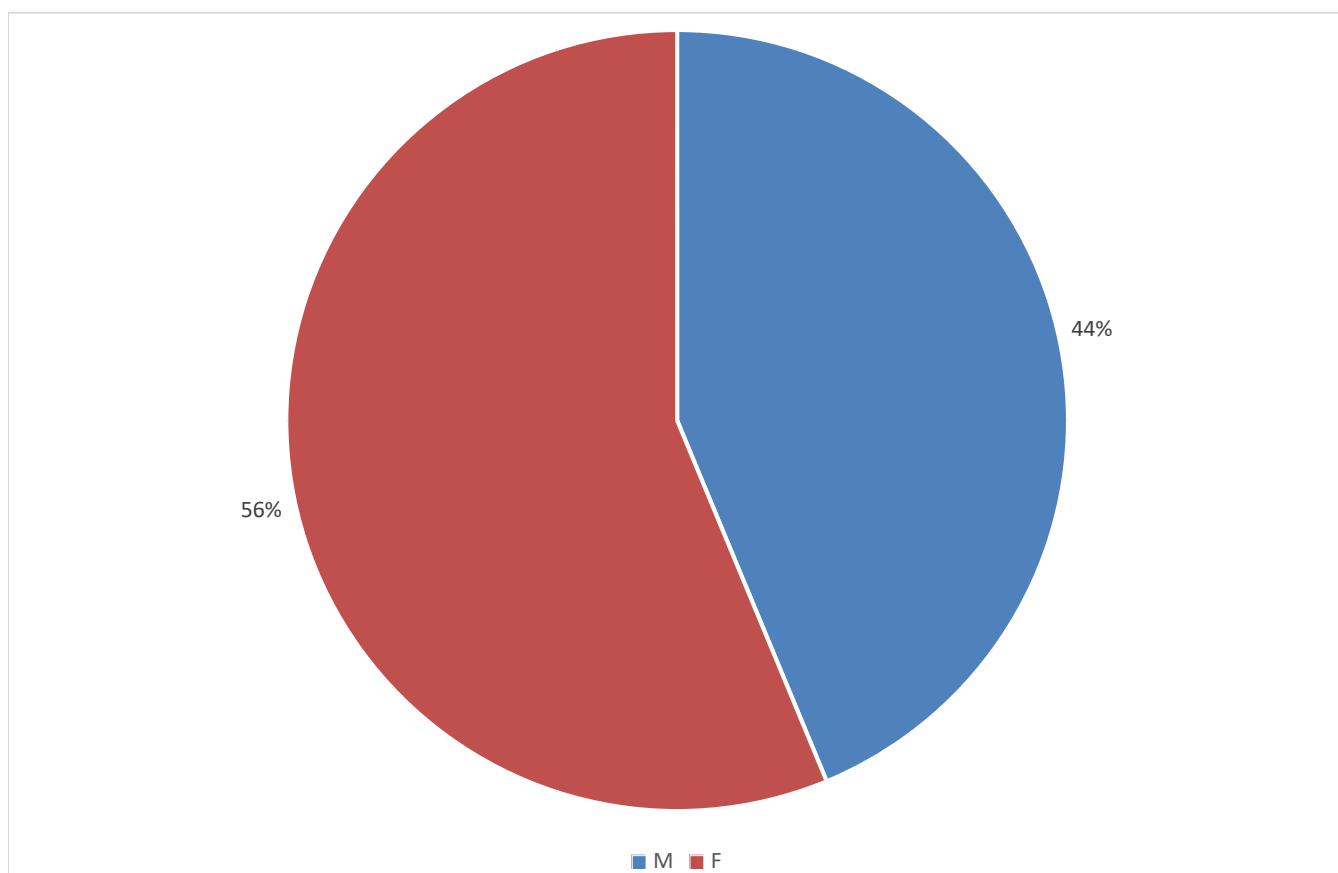


Il dato sulla provenienza indica che la totalità dei partecipanti risiede fuori dal territorio corrispondente al distretto sanitario di riferimento per il nostro ente. Questo è coerente con l'obiettivo di vicinanza alle sedi di svolgimento delle attività localizzate nei comuni di Cassino e Frosinone, entrambi esterni al distretto sanitario di Sora.

PROGETTO: "S.F.I.D.E." (Servizi Familiari Interventi Domiciliari Educativi) - 2022

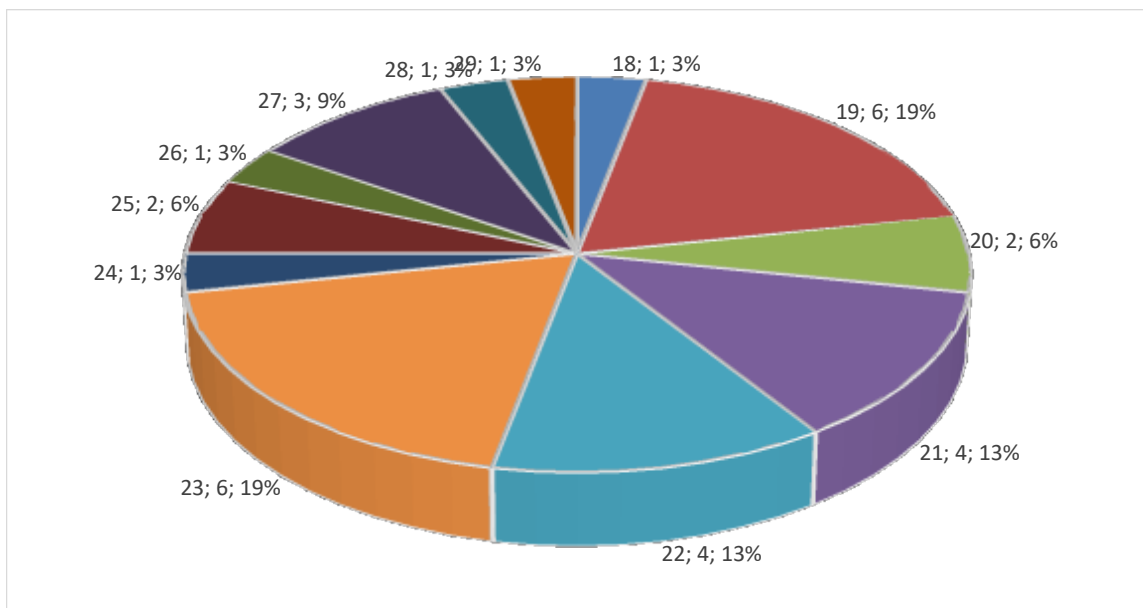
➤ GENERE:

- FEMMINE: 18 VOLONTARI → 56%
- MASCHI: 14 VOLONTARI → 44%



■ ETÀ:

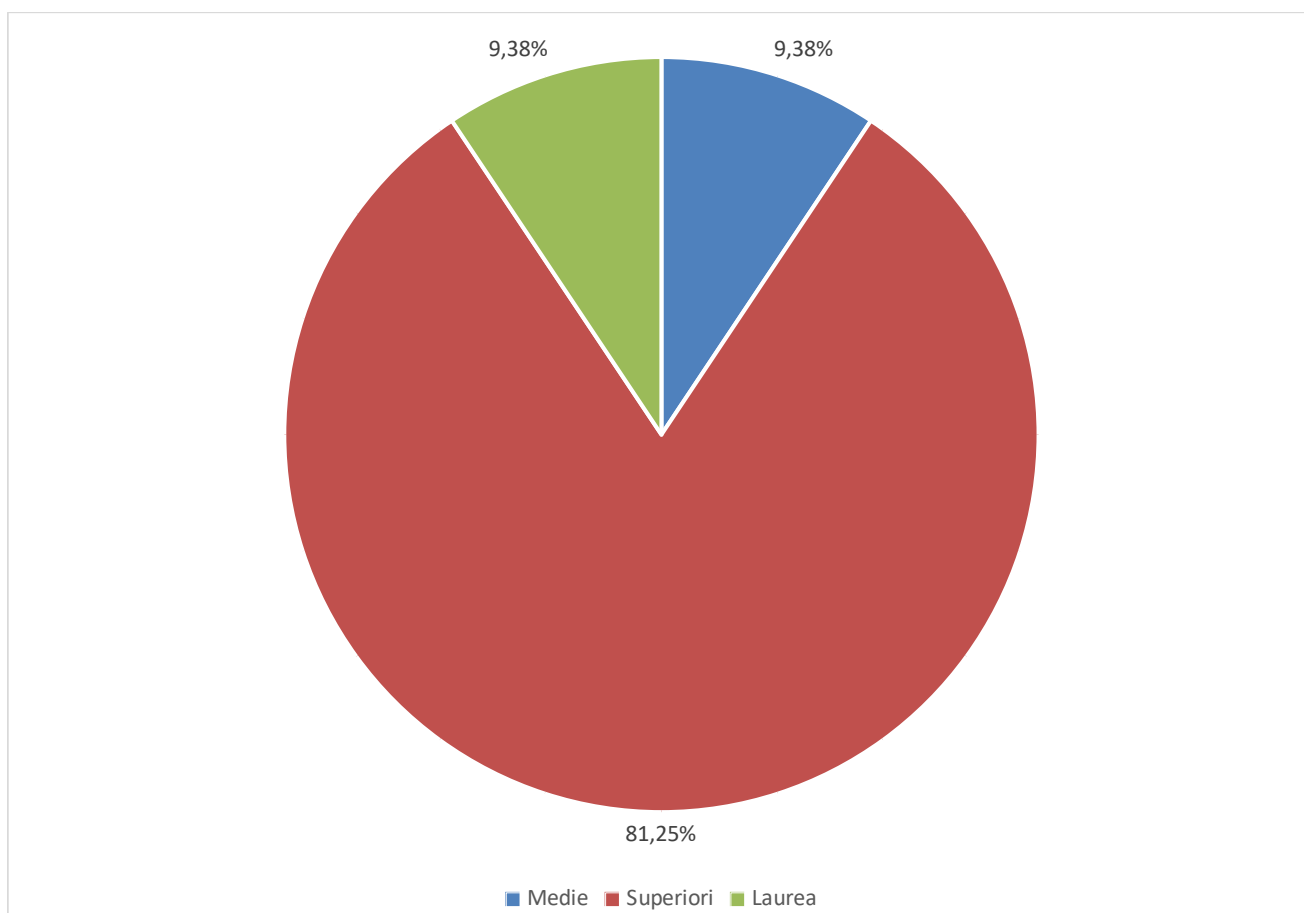
- 18 ANNI: 1 VOLONTARI → 3%
- 19 ANNI: 6 VOLONTARI → 19,0%
- 20 ANNI: 2 VOLONTARI → 6%
- 21 ANNI: 4 VOLONTARI → 13,0%
- 22 ANNI: 4 VOLONTARI → 13%
- 23 ANNI: 6 VOLONTARIO → 19%
- 24 ANNI: 1 VOLONTARI → 3%
- 25 ANNI: 2 VOLONTARI → 6%
- 26 ANNI: 1 VOLONTARIO → 3%
- 27 ANNI: 3 VOLONTARIO → 9%
- 28 ANNI: 1 VOLONTARIO → 3
- 29 ANNI: 1 VOLONTARIO → 3



Si evidenzia che l'età degli operatori (oltre il 70%) è concentrata tra la fascia 19 -23 anni.

■ TITOLO DI STUDIO:

- LICENZA MEDIA: 3 VOLONTARI → 9,38%
- DIPLOMA DI MATURITÀ: 26 VOLONTARI → 81.25%
- LAUREA: 3 VOLONTARI → 9.38%



Si noti come la maggioranza degli operatori volontari (81%) sia in possesso di un diploma di scuola secondaria di secondo grado.

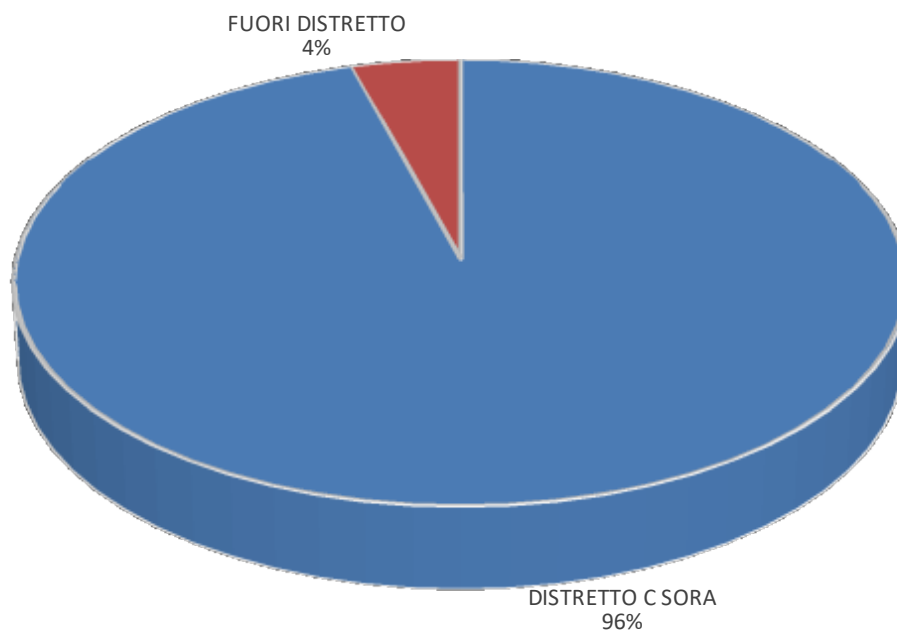
PROVENIENZA:

- COMUNI DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO "C/FR" DI SORA:

31 VOLONTARI → 96%

- COMUNI NON APPARTENENTI AL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO

"C/FR" DI SORA: 1 VOLONTARIO → 4%

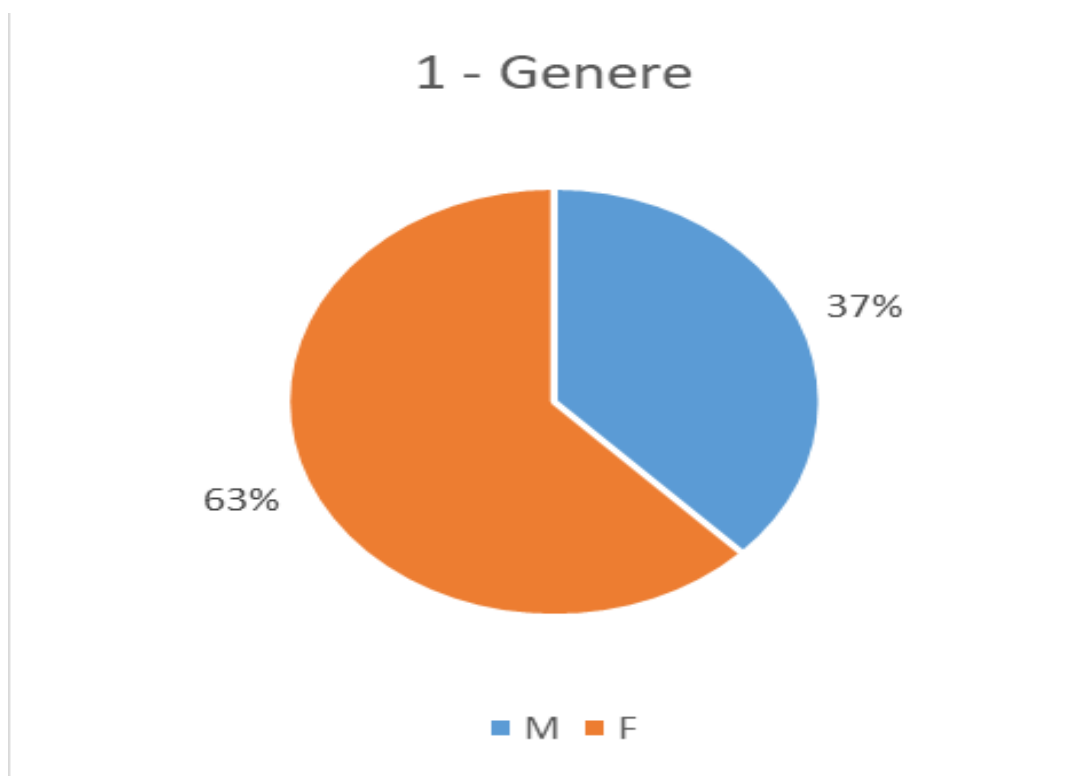


Il dato sulla provenienza indica che la quasi totalità dei partecipanti risiede nel territorio corrispondente al distretto sanitario di riferimento per il nostro ente. Considerando che le attività progettuali sono svolte nello stesso territorio, non sorprende che gli operatori volontari abbiano scelto i progetti più vicini alla loro zona di residenza.

PROGETTO: "N.O.DI." (Nuovi Orizzonti per Disabili) - 2022

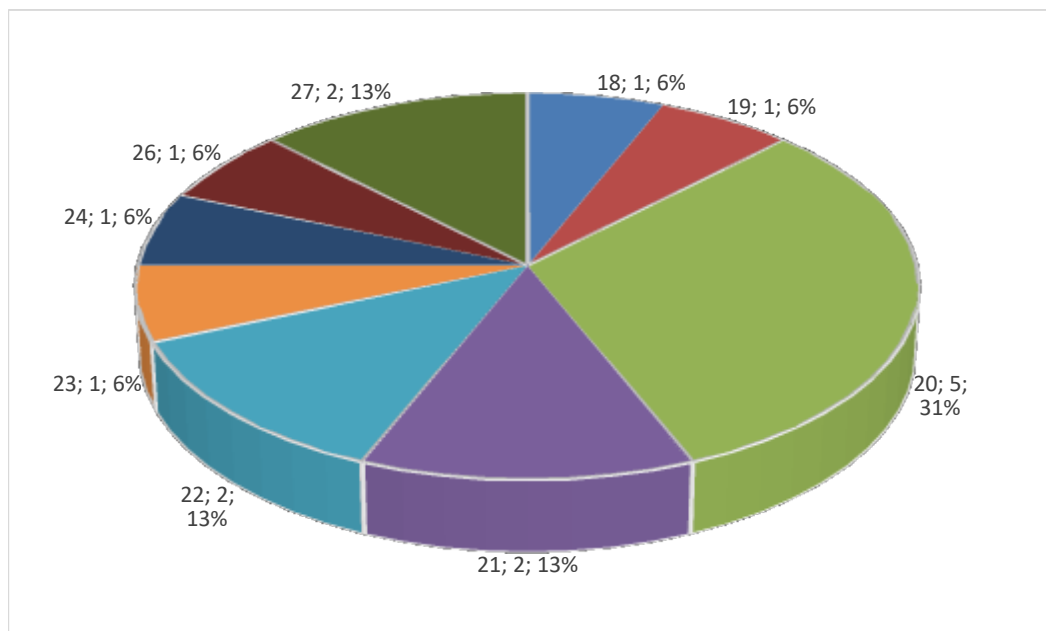
➤ GENERE:

- FEMMINE: 10 VOLONTARI → 63%
- MASCHI: 6 VOLONTARI → 37%



■ ETÀ:

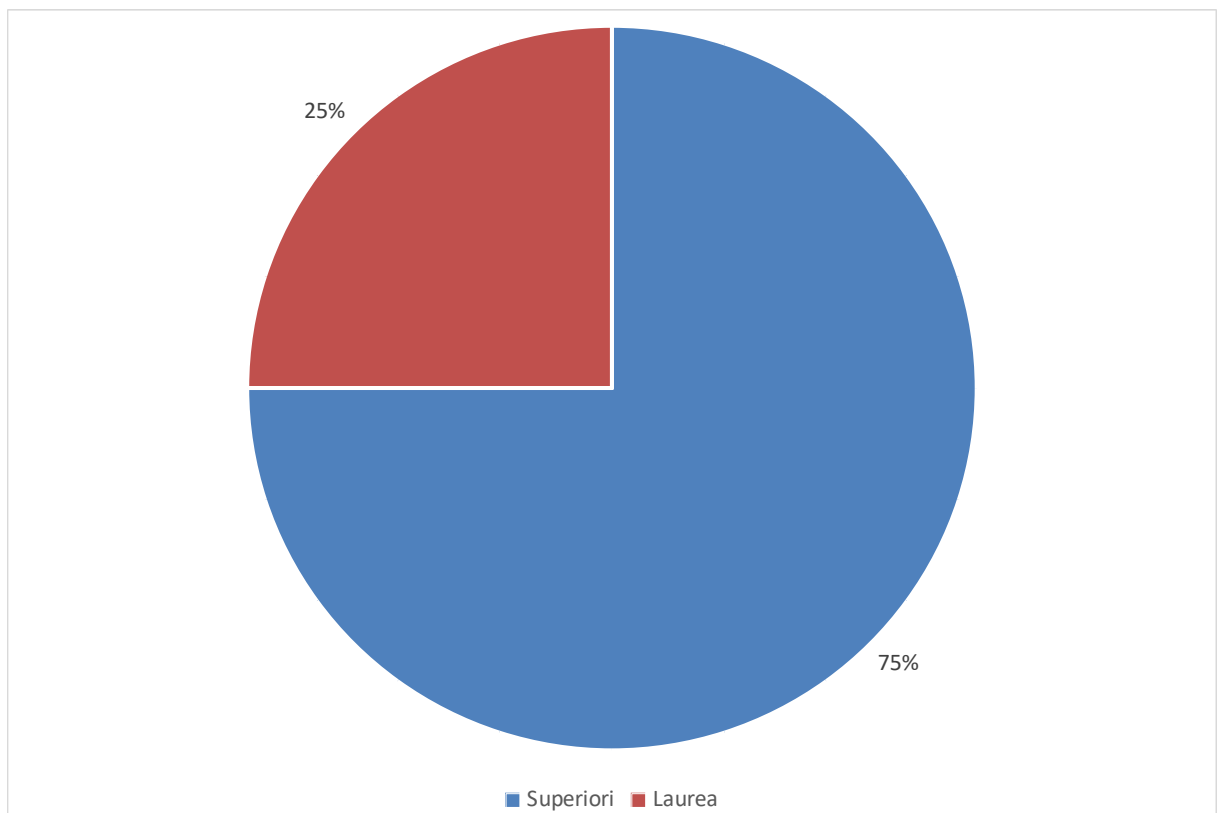
- 18 ANNI: 1 VOLONTARI → 6%
- 19 ANNI: 1 VOLONTARI → 6%
- 20 ANNI: 5 VOLONTARI → 31%
- 21 ANNI: 2 VOLONTARI → 13,0%
- 22 ANNI: 2 VOLONTARI → 13%
- 23 ANNI: 1 VOLONTARIO → 6%
- 24 ANNI: 1 VOLONTARI → 6%
- 26 ANNI: 1 VOLONTARIO → 6%
- 27 ANNI: 2 VOLONTARIO → 13%



Si evidenzia che circa il 70% degli operatori ha un'età inferiore ai 23 anni, mentre poco più del 30% appartiene alla fascia d'età 24-28 anni.

■ TITOLO DI STUDIO:

- DIPLOMA DI MATURITÀ: 12 VOLONTARI → 75%
- LAUREA: 4 VOLONTARIO → 25%

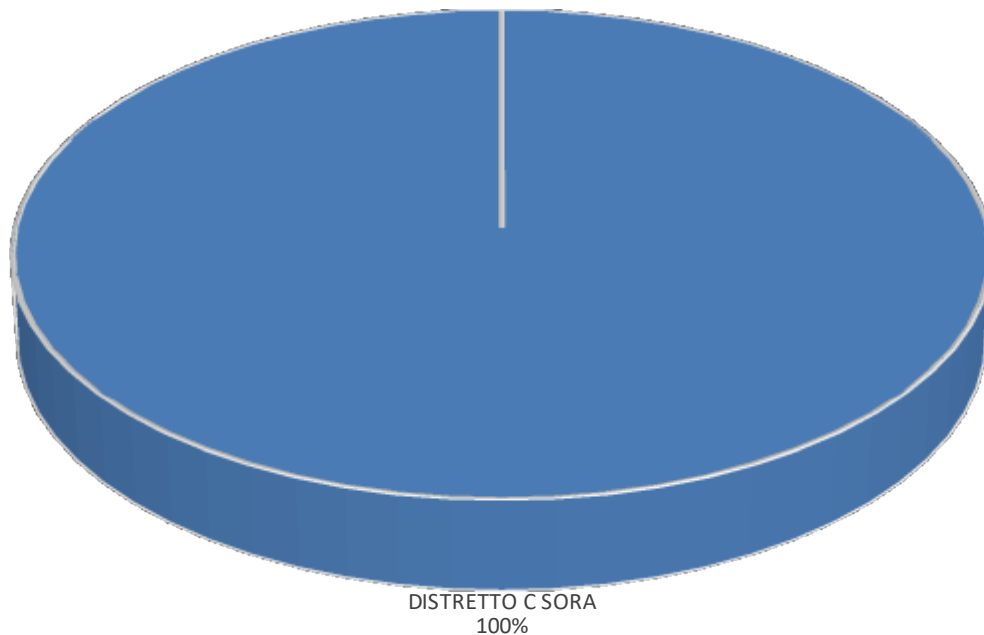


Si noti come la quasi totalità degli operatori volontari sia in possesso di un diploma di scuola secondaria di secondo grado. Solo una piccola parte dei partecipanti ha conseguito un titolo accademico successivo. Questo dato è in linea con le aspettative, considerata anche la giovane età dei partecipanti.

➤ PROVENIENZA:

- COMUNI DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO "C/FR" DI SORA:

16 VOLONTARI → 100%



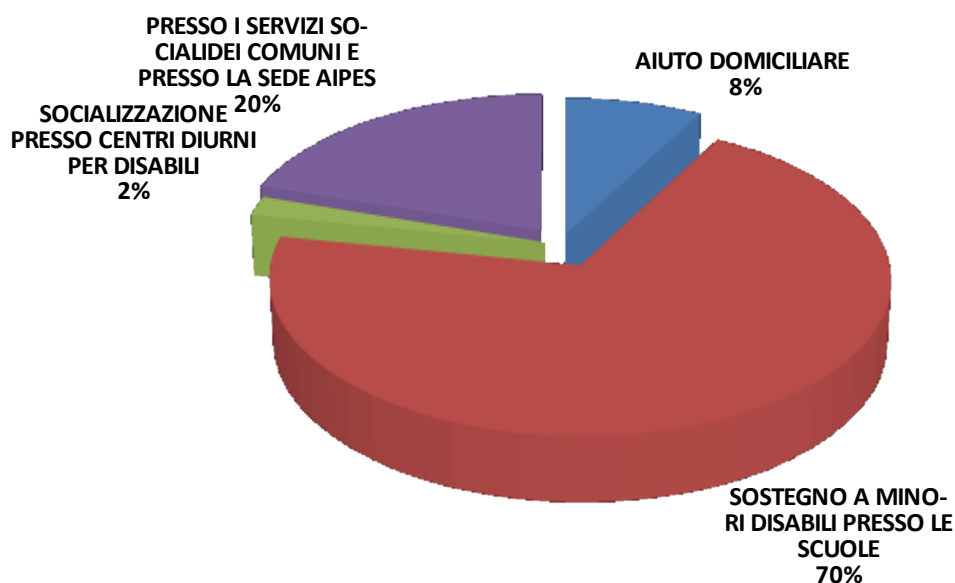
Il dato sulla provenienza indica che la totalità dei partecipanti risiede nel territorio corrispondente al distretto sanitario di riferimento per il nostro ente. Considerando che le attività progettuali sono svolte nello stesso territorio, non sorprende che gli operatori volontari abbiano scelto i progetti più vicini alla loro zona di residenza.

ATTIVITÀ REALIZZATE PER SINGOLO PROGETTO

"AREA DISABILI" (Attività di Reinserimento e Assistenza Disabili) - 2022

ATTIVITÀ:

- AIUTO DOMICILIARE: 8%
- SOSTEGNO A MINORI DISABILI PRESSO LE SCUOLE: 70%
- SOCIALIZZAZIONE PRESSO CENTRI DIURNI PER DISABILI: 2%
- PRESSO I SERVIZI SOCIALI DEI COMUNI E PRESSO LA SEDE AIPES: 20%

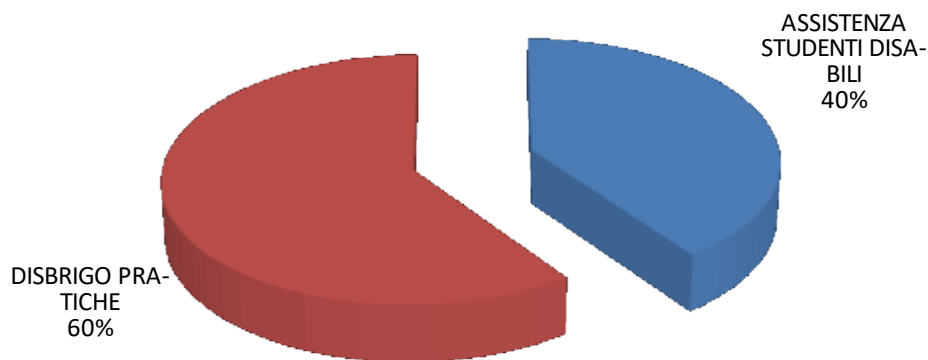


In linea con gli obiettivi del progetto, la maggior parte dei volontari è stato impiegato in attività di sostegno e assistenza. Una parte minore dei volontari è stata impiegata in attività di supporto ai servizi socio-assistenziali presso i comuni e la sede dell'ente.

Università Accessibile: "Progetto C.U.D.I.R." - 2022

ATTIVITÀ:

- ASSISTENZA STUDENTI DISABILI (ACCOMPAGNAMENTO UFFICI, LEZIONI, ESAMI, ECC): 40%
- DISBRIGO PRATICHE (RICHIESTE CERTIFICATI, ACQUISTO LIBRI, REGISTRAZIONE LEZIONI, SUPPORTO ALLE LEZIONI ED ESAMI ONLINE): 60%

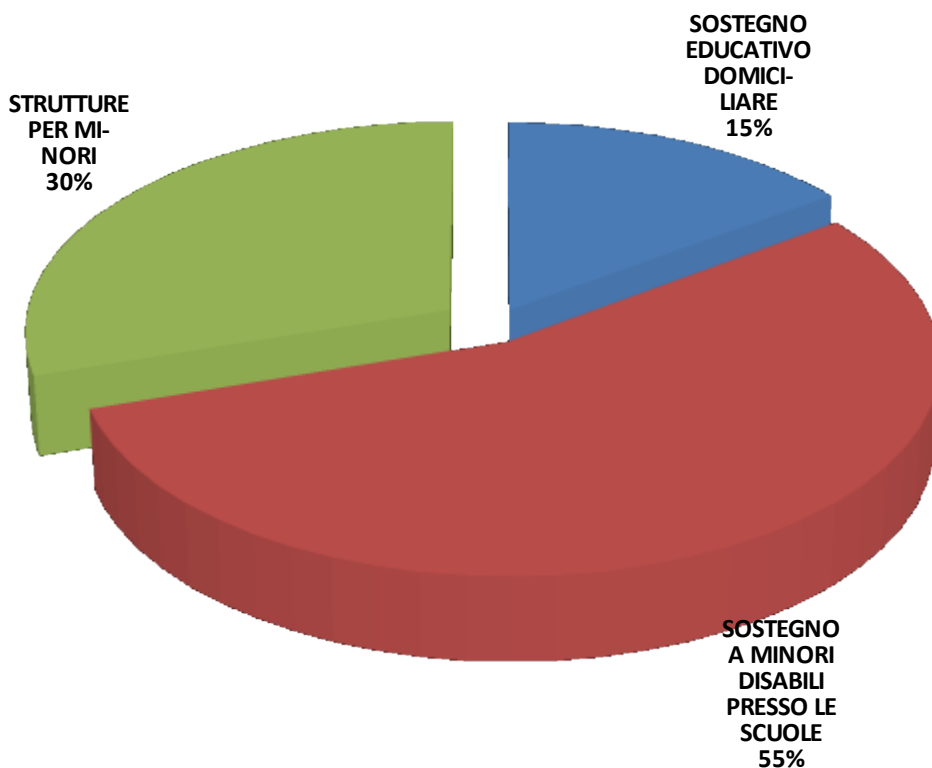


Tutti i volontari inseriti nel presente progetto hanno prestato servizio presso una sede universitaria, pertanto le loro attività sono state mirate al sostegno di studenti in situazioni di svantaggio e a mansioni burocratiche.

PROGETTO: "S.F.I.D.E." (Servizi Familiari Interventi Domiciliari Educativi) - 2022

ATTIVITÀ:

- SOSTEGNO EDUCATIVO DOMICILIARE: 15%
- SOSTEGNO A MINORI DISABILI PRESSO LE SCUOLE: 55%
- STRUTTURE PER MINORI: 30%

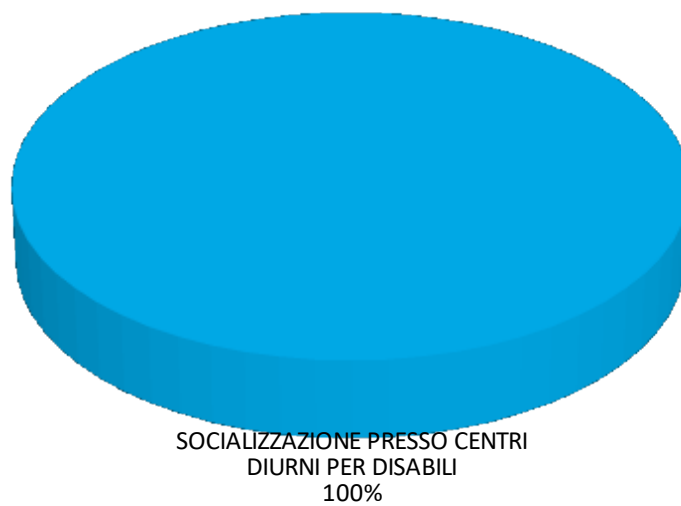


Il focus del presente progetto è il sostegno e supporto ai minori, per cui le attività sono state svolte presso le sedi con presenza

PROGETTO: "N.O.DI." (Nuovi Orizzonti per Disabili) - 2022

ATTIVITÀ:

- SOCIALIZZAZIONE PRESSO CENTRI DIURNI PER DISABILI: 100%



NUMERO E TIPOLOGIA DEI BENEFICIARI

“N.O.DI.” (Nuovi Orizzonti per Disabili) - 2021:

- Adulti disabili: 50
- Anziani disabili: 36

Minori disabili: 90 → 29%

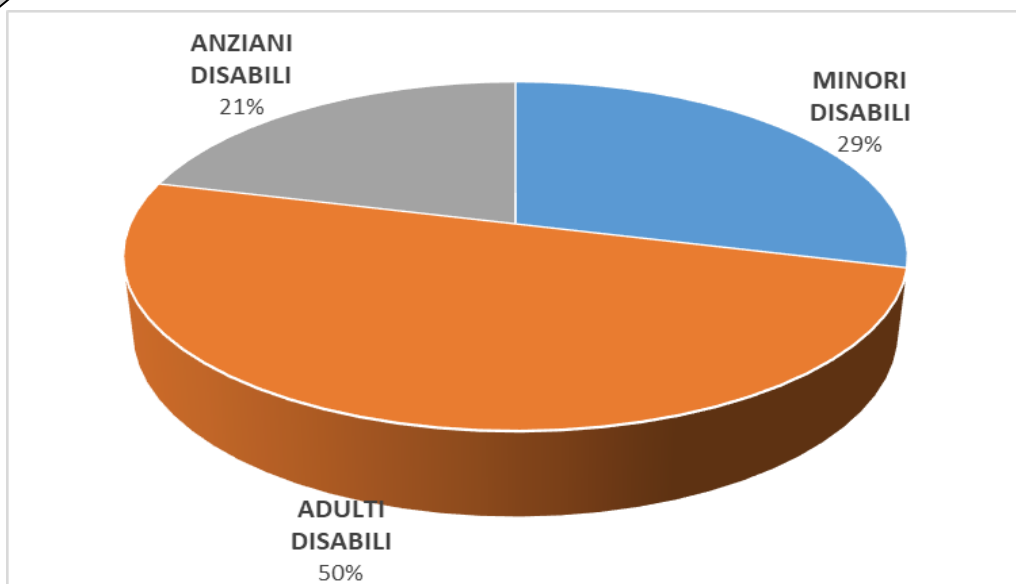
Adulti disabili: 152 → 50%

Anziani disabili: 63 → 21%

BENEFICIARI COMPLESSIVI: 305

“Area Disabili”
(Attività di REinserimento e Assistenza disabili) - 2021:

- Minori disabili: 65
- Adulti disabili: 22
- Anziani disabili: 27



“S.F.I.D.E.”
(Servizi Familiari Interventi Domiciliari Educativi) - 2021:

- Minori: 25

Università Accessibile:
Progetto “C.U.D.A.R.I.” - 2021:

- Adulti disabili: 80

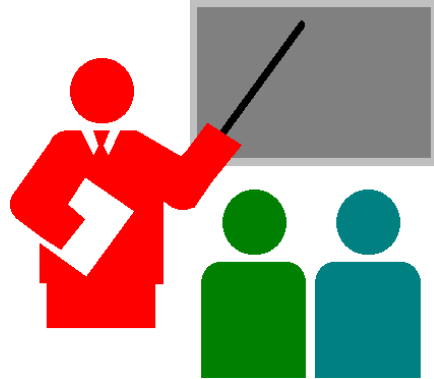
LA SELEZIONE E IL RECLUTAMENTO DEI VOLONTARI



La selezione degli operatori volontari è stata svolta attraverso una prima fase di raccolta delle domande e successivamente:

- ❖ Valutazione dei requisiti essenziali delle domande;
- ❖ Assegnazione punteggi ai titoli presentati;
- ❖ Svolgimento colloqui;
- ❖ Graduatorie;
- ❖ Pubblicazione graduatorie.

MONITORAGGIO DEI PROGETTI E DELLA FORMAZIONE



L' A.I.P.E.S. ha elaborato un sistema di monitoraggio individuando le fasi del progetto che maggiormente richiedono il sostegno ed accompagnamento degli operatori volontari:

- o La formazione;
- o L'ingresso nella struttura in cui l'operatore volontario opera;
- o Lo svolgimento del servizio.

La fase della formazione è stata monitorata tramite questionari somministrati agli operatori volontari all'inizio ed alla fine del percorso formativo.

- Questionario d'ingresso: l'Ente ha valutato le motivazioni di scelta del Servizio Civile da parte degli operatori volontari oltre le loro conoscenze/competenze generali.
- Questionario di verifica: l'Ente ha valutato le conoscenze/competenze acquisite dagli operatori volontari attraverso il corso di formazione svolto ed il livello di soddisfazione.

La seconda fase è quella relativa all'inizio delle attività specifiche previste dal progetto e coincide all'ingresso nei servizi e/o strutture a cui gli operatori volontari sono stati assegnati. I referenti dei servizi e delle strutture in collaborazione con gli OLP definiscono con gli operatori volontari un programma di attività da svolgere in base agli obiettivi del progetto.

Per quanto riguarda le fasi successive, i progetti sono stati monitorati attraverso riunioni ed incontri con gli OLP, le varie figure del servizio civile ed i referenti delle sedi dei servizi e delle strutture.

COMPETENZE FORMATIVE

La formazione generale

I progetti prevedono un percorso formativo su tematiche riguardanti il servizio civile, della durata di 45 ore. È una prima fase della formazione importante per i volontari che acquisiscono conoscenze propedeutiche per l'intero anno di servizio civile.

La formazione specifica

Ogni progetto prevede 75 ore di formazione specifica, relativa all'area d'intervento ed alle attività previste per i volontari: i servizi sociali, la disabilità, l'assistenza e la cura alla persona, i servizi e le strutture per disabili, la storia, l'organizzazione ed i progetti dell'AIPES.

Competenze acquisite dagli operatori volontari durante la realizzazione dei progetti

La struttura del percorso formativo complessivo consente a tutti i partecipanti di sviluppare le meta competenze, ossia capacità trasversali che qualsiasi figura professionale deve possedere per avere valore. Riteniamo che alla fine del Servizio Civile gli operatori volontari abbiano acquisito specifiche competenze:

- Saper gestire un determinato compito con responsabilità, saper comunicare con chiarezza e precisione, creando un'immagine di affidabilità e serietà (**competenze area comunicazione**);
- Sapersi rapportare agli altri in maniera adeguata al contesto, saper ascoltare, capire cosa sta succedendo e cosa è opportuno o non opportuno fare e dire in una certa situazione (**competenze relazionali**).

Competenze spendibili nell'ambito dei progetti di intervento

Parte di queste capacità si sviluppano da sole, ma tutte possono essere migliorate nel corso dell'anno di servizio.

Attraverso il percorso di formazione specifica ed il servizio svolto gli operatori volontari hanno acquisito competenze in ordine al supporto sociale individualizzato, accoglienza, interventi di animazione e socializzazione, assistenza a domicilio o presso le strutture semiresidenziali e/o residenziali per persone disabili.

È importante evidenziare che tali competenze e capacità acquisite dagli operatori volontari saranno spendibili anche in contesti analoghi a quelli in cui si è svolta l'esperienza di servizio civile.

COMPETENZE E CONOSCENZE ACQUISITE PER PROGETTO

PROGETTO: AREA DISABILI" (Attività di Reinserimento e Assistenza Disabili) - 2022

Conoscenze e competenze acquisite dagli operatori volontari nell'ambito del progetto:

- Conoscenze di base sulla normativa in area sociale;
- Conoscenze di base sulla rete dei servizi sociali presenti nel proprio contesto operativo e sulle modalità di funzionamento e gestione (Ambiti territoriali, Consorzi, Piani di Zona, ecc.);
- Capacità di lettura del territorio, delle diverse caratteristiche ambientali e sociali che influiscono sulle giovani generazioni per una loro condizione di integrazione o di emarginazione;
- Competenze sull'utilizzo degli strumenti, delle metodologie e delle tecniche del lavoro sociale;
- Tecniche e strumenti di comunicazione;

- Competenze sul lavoro di rete, con particolare attenzione alle attività ed agli interventi di carattere socio-assistenziale, educativo, di animazione del tempo libero ed aiuto alle persone con disabilità;
- Tecniche di intervento applicabili ai singoli casi;
- Relazionalità e socializzazione;
- Modalità di relazione con minori disabili;
- Modalità di assistenza in ambiente scolastico;
- Interventi di animazione presso i centri per disabili.

Università Accessibile: "Progetto C.U.D. I.R." - 2022

Conoscenze e competenze acquisite dagli operatori volontari:

- Conoscenze di base sulla normativa in area sociale;
- Conoscenze di base sulla rete dei servizi sociali e sulle modalità di funzionamento e gestione (ambiti territoriali, consorzi, piani di zona, ecc.);
- Capacità di lettura del territorio, delle diverse caratteristiche ambientali e sociali che influiscono sulle giovani generazioni per una loro condizione di integrazione o di emarginazione;
- Competenze sull'utilizzo degli strumenti, delle metodologie e delle tecniche del lavoro sociale;
- Competenze sul lavoro di rete con particolare attenzione alle attività ed agli interventi di carattere socio-assistenziale, educativo, di aiuto alle persone con disabilità;
- La comunicazione e le sue tecniche;
- Le modalità di intervento applicabili ai singoli casi;
- Le attività di assistenza agli studenti disabili;
- Le tecniche di relazione con i disabili;
- Le forme, le tecniche e gli strumenti di sostegno didattico per studenti disabili;
- Le modalità di tutoraggio.
-

PROGETTO: "N.O.DI." (Nuovi Orizzonti per Disabili) - 2022

Conoscenze e competenze acquisite dai volontari:

- Il lavoro sociale;
- Il rapporto con soggetti in difficoltà e disagio;
- La disabilità: concetti base per entrare nel mondo dei disabili;
- Diversi tipi di disabilità;
- Elementi di Puericultura di base ed igiene;
- Modalità di assistenza in ambiente scolastico;
- Relazionalità e socializzazione: rapporto di cura;
- Rapporto di cura e relazione con la persona in situazione di handicap;
- Famiglia e disabilità;
- Interventi domiciliari;
- Interventi di animazione presso centri di disabili;
- Comunicazione in ambito sociale.

PROGETTO: "S.F.I.D.E." (Servizi Familiari Interventi Domiciliari Educativi) - 2022

Conoscenze e competenze acquisite dai volontari:

- La rete dei servizi sociali presenti nel proprio contesto operativo e sulle modalità di funzionamento e gestione (Ambiti territoriali, Piani di Zona, etc.);
- Capacità di lettura del territorio, delle diverse caratteristiche ambientali e sociali che influiscono sulle giovani generazioni per una loro condizione di integrazione o di emarginazione;
- Utilizzo degli strumenti, delle metodologie e delle tecniche del lavoro sociale e del lavoro di rete con particolare attenzione alle attività e agli interventi di carattere educativo, di aiuto alle persone e di animazione del tempo libero;
- Il rapporto con soggetti in difficoltà di disagio;
- Relazionalità e socializzazione;
- La comunicazione: concetti base;
- Elementi di tecnica del colloquio;
- Tecniche di ascolto: l'ascolto attivo;
- Individualizzazione degli interventi in relazione alle diverse tipologie di disagio;
- Interventi di animazione presso centri di aggregazione;
- Interventi domiciliari educativi.

TUTORAGGIO

CONOSCENZE E COMPETENZE ACQUISITE DAGLI OPERATORI VOLONTARI

Tutti i progetti prevedevano il percorso di tutoraggio che si è sviluppato nell'arco di tre mesi (dal nono all'undicesimo) di servizio, attraverso un mix articolato di sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui personali con il Tutor, per un totale di 8 moduli formativi.

Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

→ Ore dedicate: 21

di cui:

- numero ore collettive 17

- numero ore individuali 4, in due sessioni (stesura del Curriculum e due colloqui specifici individuali con il tutor).

L'erogazione dell'azione di tutoraggio, stabilita da programma pari a 21 ore a volontario, è avvenuta attraverso l'alternanza di lezioni in presenza e lezioni on line suddivise in maniera equilibrata e con la partecipazione di un numero adeguato di partecipanti tale da rendere l'attività efficace.

Nello specifico si sono alternate sessioni formative di gruppo, lavoro individuale e colloqui personali per un totale di 8 azioni differenti che prevedevano:

- il primo modulo "**Orientami**" durante il quale si ricostruiva la storia formativa del volontario e le competenze acquisite;
- il secondo modulo "**Design your life**" durante il quale sono state inserite tecniche per individuare il percorso formativo e professionale;
- il terzo modulo "**Tecniche di ricerca attiva di lavoro**" ha previsto la somministrazione di un questionario nel quale erano raccolte domande relative al Life Planning Questions per la definizione del curriculum vitae;
- il quarto modulo "**Gli strumenti di presentazione di se**" prevedevano la spiegazione delle tecniche per la redazione del Curriculum Vitae e la

- spiegazione di ulteriori strumenti di presentazione (lettere di presentazione nell'era di Internet, video curriculum);
- il quinto modulo "**LinkedIn e la reputazione on line**" indicava metodologie e suggerimenti per la definizione on line del proprio profilo professionale;
 - il sesto modulo "**Il processo di selezione e l'inserimento lavorativo**" prevedeva l'analisi dei curricula e dei profili LinkedIn;
 - il settimo modulo "**Come funziona il lavoro in azienda**" ha previsto la conoscenza dei principali settori e le logiche che governano il mercato del lavoro;
 - l'ottavo modulo "**Orientami**" si è sviluppato attraverso un percorso di consulenza orientativa per la definizione dello sbocco professionale e del piano di sviluppo individuale.

L'obiettivo dell'intera attività di tutoraggio è stata la creazione di una definizione professionale grazie all'apporto formativo del servizio civile e la realizzazione di un curriculum vitae in cui tutti i passaggi relativi alla crescita personale individuassero il proprio piano di azione.

Il percorso di tutoraggio ha registrato una percentuale di partecipazione molto alta pari al 97% delle ore realizzate. I volontari hanno dimostrato un forte interesse ai moduli presentati e hanno partecipato attivamente alla realizzazione delle singole attività proposte.

Tutti i partecipanti presenti durante le lezioni in presenza hanno risposto ai questionari proposti che sono diventati la base per un lavoro concreto e la definizione del percorso di tutoraggio.

Ognuno dei partecipati ha avuto modo di interagire liberamente sia durante le lezioni in presenza, sia durante le lezioni individuali, in cui, anche i più riservati hanno avuto modo di indicare le proprie preferenze ed idee.

Il successo dell'intero percorso può essere rappresentato dalla percentuale dei soggetti che hanno modificato o creato ex novo un curriculum pari al 80% dei partecipanti.

Durante l'azione di tutoraggio sono stati registrati anche degli immediati effetti positivi grazie a volontari che, inviando i nuovi curriculum realizzati durante il percorso, hanno suscitato interesse, colloqui e proposte di contratto.